

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية في مدينة الموصل

أ.م.د. رياض احمد إسماعيل الاشرافي* فراس محمد سعيد حامد الهكوري**

*فرع الالعاب الفرقيه/كلية التربية الرياضية/جامعة الموصل/العراق/البريد الالكتروني: ryadesmayel@yahoo.com

** المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى /العراق.

(الاستلام ٢٩ ايلول ٢٠١٣ القبول ٣ تشرين الثاني ٢٠١٣)

المخلص

هدف البحث الى بناء مقياس لقياس مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية في مدينة الموصل، مع التعرف على مستوى مقومات الاتصال وعواملها لديهم. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي بطريقة المسح . وشملت عينة البحث (٢٥٠) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية للبناء و(١٠٧) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية للتطبيق. ولتحقيق اهداف البحث والحصول على البيانات تم استخدام الاستبيان، اذ قام الباحثان ببناء مقياس لمقومات الاتصال لدى مشرفي التربية الرياضية من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية، وبعد توفر الشروط العلمية فيه تم تطبيقه على عينة البحث. وعولجت البيانات إحصائياً من خلال الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية والارتباط البسيط واختبار (ت) لعينتين مستقلتين. وظهرت النتائج تمتع المشرفين التربويين الرياضيين بمستوى جيد من مقومات الاتصال يتوافق مع مستوى أغلب أبعادها المتمثلة (الاستجابة، الاصغاء، السؤال والمناقشة، التقييم) في حين كان بعد (الحديث المؤثر) بمستوى جيد جداً ، كما ظهرت مؤشرات سلبية في بعض عوامل ابعاد مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين منها يستخدم المشرفون نبرة وسرعة صوت واحدة خلال حديثهم الاشرافي ويعتمدون على السياق الرسمي في استجاباتهم للمواقف التعليمية ويغفلون تقديم تصور واضح ينم عن فهمهم لحديث معلم التربية الرياضية، كما يعتمدون على ذاكرتهم في استرجاع المواقف التعليمية . وقد أوصى الباحثان بتوصيات عدة منها تعزيز مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من خلال مشاركتهم في الدورات التدريبية والمؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة الداخلية والخارجية واعداد دليل قيادي للمشرفين التربويين الرياضيين من خلال عقد ورش عمل بينهم تتناول توضيح مقومات الاتصال وتأثيراتها في مهامهم الإشرافية.

الكلمات المفتاحية: تقييم مقومات الاتصال - المشرفين التربويين الرياضيين - مدينة الموصل

Evaluating of the Communication Components of the Sport-Educational Supervisors from the Point of View of Sport-Education Teachers (male & female) in Mosul City

Reyadh Ahmed Ismail Al-Ashrifi Firas Mohammad Saeed Al-Haggari

Abstract

The research aims at Constructing a scale to measure the communication components for the sport-educational supervisors from the point of view of sport-education teachers (male & female) in Mosul city . and Recognizing the level of communication components and components for the sport-educational supervisors.

The researchers have used the descriptive methodology with the survey style . The study includes a sample of sport-education teachers (male & female) as (250, 107) divided into a construction sample and application sample respectively .To achieve the research objectives and obtaining data , the questionnaire has been used after the researchers has constructed a scale of communication components for the sport-education supervisors from the point of view of the sport-education teachers (male & female) .After providing the scientific conditions ,

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

they have been applied on the research sample .The data have been treated statistically via the arithmetic mean , standard deviation, percentage, simple correlation, and t-test for two independent samples .

The following results have been obtained : constructing a scale of communication components for the sport-education supervisors from the point of view of the sport-education teachers (male & female),the sport-education supervisors enjoy a good level of communication components compatible to the level of their dimensions (listening , question and discussion, and evaluation) while the effective discourse, and response appeared in a very good level, and there were some negatives in the dimension components of communication components for the sport educational supervisors as follows :the supervisors use a single accent and voice speed in their supervision discourse ,the supervisors adopt the formal context in their response to the educational attitudes, the supervisors avoid to presenting a clear perception clarifying their understand to the discourse of the sport education teacher, and the supervisors depend on their memory in recalling the educational attitudes. The researchers have recommended a number of recommendations like : Enhancing the scale prepared by the researcher in measuring the communication components for the leaders of the sport organizations after adapting it to the requirements of their work, enhancing the communication components for the sport-education supervisors via their participation in the training courses, conferences, and the specialized internal and external scientific symposiums ,and preparing a guide for the sport-education supervisors via holding workshops dealing with illustrating communication components and their effects on supervising tasks.

Keywords: Evaluating of the Communication Components - Sport-Educational Supervisors - Mosul City

١-التعريف بالبحث

١-١ المقدمة وأهمية البحث

تشكل المدارس الابتدائية أولى وأهم المنظمات الاجتماعية التي تؤدي دورا أساسيا وحيويا في بناء الأطفال من كافة النواحي الأخلاقية والتربوية والاجتماعية والرياضية, وتحقيق هذه الأهداف يتوجب جهودا كبيرة ومتكاملة تبذلها مؤسسات تربوية عدة يأتي في مقدمتها المدرسة الابتدائية بملاكاتها الإدارية والمهنية . ويعد معلم ومعلمة التربية الرياضية من المشاركين الفاعلين في تحقيق معظم هذه الاهداف من خلال قيامهم بتنفيذ البرامج الرياضية المدرسية على اختلاف انواعها لمساعدتهم في القيام بهذه الأعباء الموكلة اليهم وتطوير قدراتهم ومستوياتهم المهنية وسلوكياتهم الشخصية ويظهر دور المشرف التربوي وما يمتلكه من قدرات كإحدى الأدوار الداعمة لمعلم ومعلمة التربية الرياضية للقيام بهذه المهام وتسهيل تنفيذها وتوظيف كل الامكانيات والطاقات المدرسية المتاحة بشكل ناجح وفعال، فهو القائد الموجه والمرشد، وطبيعة عمله هذه تتطلب الاتصال مع المعلمين والمعلمات بأساليب متنوعة واستخدام آليات تفكيرية متجددة ومرنة، فهو كما يذكر (علاوي) يشرح ويعلم ويوجه ويأمر ويعطي تعليمات وينظم ويناقش ويقرر ويقوم بالتقييم، وهذه العمليات تتطلب دائما عملية الاتصال وارسال رسائل واضحة واستقبال العديد من الرسائل. (علاوي ، ١٩٩٨ ، ١٤٧)

وعليه يعد الاتصال الفعال محور نجاح عمل المشرف كونه احد الوسائل الأساسية في تحقيق الأهداف التنظيمية والشخصية، وتشكل مقومات الاتصال إحدى الأولويات المهمة في هذه الوظيفة الادارية كونها تضم مختلف ادوار المشرف التفاعلية الايجابية مع المعلم والمعلمة، إذ يتبادل الطرفان من خلالها الخبرات والافكار والمعلومات والتجارب في مناقشة موضوعية وعلمية بسلوك قيادي واتصال بناء، والاتصال احد الانشطة الرئيسية التي يمارسها المشرف التربوي الرياضي واحد وسائله التي تنعكس ممارساتها وفائدتها عليه شخصيا وعلى المعلمين والمعلمات والادارة كذلك (البديري ، ٢٠٠١ ، ١٢٣ ، ١٢٤)، وتظهر فاعلية المشرف التربوي في أداءه لمهامه كإحدى حلقات

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

العملية التربوية الإشرافية والتي يمكن من خلالها استثمار مقومات الاتصال مع معلم ومعلمة التربية الرياضية لتفعيل تنفيذ مسؤولياتهما وصولاً إلى مخرجات فكرية وعملية ورياضية هادفة وإيجابية ، فبقدر فاعلية المشرف التربوي تكون كفاية العملية التعليمية التعلمية. (الطويسي والطعاني ، ٢٠١٠ ، ٤٦٥)

ولذلك تبرز أهمية هذه الدراسة في تناول واقع مقومات الاتصال لدى المشرف التربوي الرياضي للتوصل إلى نتائج تنعكس على تحسين العمل الإشرافي التربوي من خلال التحديد الدقيق لمستوى تطبيق هذه المقومات ومضامينها لتعزيز الإيجابي منها ومعالجة ما يشوبها من سلبيات خدمة للحركة الرياضية المدرسية وتطوير مدخلاتها وعملياتها .

ويمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة عوناً للجهات التربوية المختصة وبما ييسر لها الاستفادة منها في عملية تخطيط البرامج والدورات التكوينية والتطويرية المهنية للمشرف التربوي الرياضي .

١-٢ مشكلة البحث :

يعد النظام التربوي أحد أهم أنظمة الحياة الإنسانية لما يفرزه من مخرجات متنوعة، لذا فهو يعيش حالة مستمرة من البحث والتطور لتقويم فاعليته وهذا بالتأكيد يشمل الإشراف التربوي فهو مفصل من المفاصل الأساسية فيه ويتحمل مسؤولية ديمومة تحسينه بمختلف مدخلاته (البشرية ، والمادية ، والمعلوماتية) وعملياته والحفاظ على نتائجه . ولما كان المشرف التربوي يتحمل تحقيق مجمل هذه الأهداف الجسيمة فإن ذلك يتطلب مزيداً من الاهتمام بمختلف جوانب عمله وتقويمها . ويعد الاتصال كما يذكر (بدوي) أحد الأنشطة الرئيسية التي يمارسها المشرف التربوي الرياضي، فهو يقوم بتوجيه معلم التربية الرياضية وإرشاده ويشرح الخطط له وينصت لمشكلاته ويتعرف على اتجاهاته ويجيب على أسئلته ويقدم اقتراحاته عن تحسين ظروف العمل أو أدواته أو أساليبه، كما أنه يقوم بالمقابلات والاجتماعات التي عن طريقها يتم تبادل الأفكار ووجهات النظر (البدوي ، ٢٠٠١ ، ١٢٣ - ١٢٤) . وتشكل هذه العمليات الاتصالية الإشرافية ما يطلق عليه مقومات الاتصال، وهي من المهام التي تتركز جودة تطبيقها على مراعاة العديد من الشروط والمتطلبات، فالعملية الاتصالية ليست بالعملية السهلة كما يتوهمها البعض، إذ إن ممارسة الاتصال بكفاءة يتطلب وجود بعض المقومات المهمة التي لا بد من توافرها في المنظمة وفي العاملين فيها (المنجي ، ٢٠٠٤ ، ١٤٣)، وعليه فإن اغفال الشروط ومتطلبات تطبيق هذه المقومات أو تطبيقها بشكل غير مناسب سيؤثر سلباً على فاعلية الاتصال الإشرافي ومن ثم على مستوى المهام الإشرافية وشم على كفاءة العملية التربوية .

ومن خلال خبرة الباحثان ومقابلاتهم الشخصية مع كثير من زملائهم المعلمين والمشرفين لاحظا وجود تباين بين المشرفين التربويين الرياضيين في تطبيق متطلبات مقومات الاتصال التي تعد بعناصرها ركائز التفاعل والتواصل والفهم المتبادل بينهم وبين معلمي التربية الرياضية، وهو ما ينعكس أثره بصورة أو بأخرى في فاعلية ممارساتهم الإشرافية، ويتوافق ذلك مع ما يذكر (البدوي ، ٢٠٠١ ، ١٢١ - ١٢٢) من أن المشرف يقوم بمجموعة متنوعة ومتداخلة من الأنشطة والاعباء التي يتطلبها أداءه الحيوي، وأن هذه الأعباء تختلف من مشرف إلى آخر ومن منظمة إلى أخرى .

ومن هنا تبرز مشكلة البحث في دراسة مقومات الاتصال لدى المشرف التربوي الرياضي ولتتركز في التساؤلات

الآتية :

- ما هي أبعاد مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين ؟
- ما هو مستوى أبعاد مقومات الاتصال وعواملها لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية في مدينة الموصل ؟

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٣-١ اهداف البحث

يهدف البحث الى :-

- ١- بناء مقياس لقياس مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين في مدينة الموصل.
- ٢- التعرف على مستوى ابعاد مقومات الاتصال وعواملها لدى المشرفين التربويين الرياضيين من جهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية .

٤-١ مجالات البحث

- ١-٤-١ المجال البشري : معلمو ومعلمات التربية الرياضية في مدينة الموصل .
- ٢-٤-١ المجال المكاني : المدارس الابتدائية في مدينة الموصل .
- ٣-٤-١ المجال الزمني : العام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣ م .

٥-١ مصطلحات البحث

١-٥-١ التقييم

يعني قيمة الشيء أو التثمين، إذ تعتمد قيمة الشيء على مدى وفائه بالحاجات. (النجار، ٢٠١٠، ١٦) وعرف (الربيعي، ٢٠٠١) مصطلح التقييم وسيلة يراد بها الحكم على مشروع او عمل من الأعمال في ضوء الأهداف المقررة لذلك العمل لمعرفة مقدار النجاح او الفشل فيه. (الربيعي، ٢٠٠١، ١٣)

٢-٥-١ مقومات الاتصال

تتطلب عملية الاتصال في مختلف ظروفها ومستوياتها الادارية مقومات اساسية يجب إتقانها لتتم العملية بكفاءة وفاعلية عالية (عليان، ٢٠٠٢، ٣٠٥).

يقصد الباحثان بمقومات الاتصال مجموع الركائز التي يطبقها ويعتمدها المشرف والتي تشكل بمجموعها مؤشرات تدل على فاعلية اتصاله بمعلمي ومعلمات التربية الرياضية لتحقيق الاهداف المرجوة من عملية الاشراف التربوي الرياضي ويمكن قياسها من خلال المقياس الذي اعده الباحثان لذلك .

٣-٥-١ المشرف التربوي* الرياضي :

يعرفه (البدي) بأنه قائد تربوي لديه القدرة على تطوير المدرسين والمعلمين وتنمية قدراتهم وتلبية وتحقيق ميولهم الخاصة ومساعدتهم في المناهج والبرامج واطلاعهم على طرائق التدريس واختيار المناسب منها (البدي ، ٢٠٠١ ، ٤٠) .

وعرفه (ذنون والعراقي ، ٢٠٠٢) بأنه الشخص الذي يتولى مهمة الإشراف الرياضي من قبل وزارة التربية (ذنون والعراقي ، ٢٠٠٢ ، ٥٥) .

ويعرفه الباحثان إجرائياً بأنه الشخص الذي تتوفر لديه القدرات والخبرات الرياضية مع السلطة الممنوحة له لتفعيل قيامه بأداء المهام والمسؤوليات الاشرافية لمساعدة وتطوير معلمي ومعلمات التربية الرياضية .

٢- الإطار النظري والدراسات السابقة والمثابته

٢-١ الاطار النظري

٢-١-١ الاتصال

* ان تسمية المشرف التربوي تطلق على الذين يقومون بالإشراف على المدارس الابتدائية فقط، اما تسمية الاختصاصيين التربويين فتطلق على المشرفين التربويين الذين يقومون بالإشراف على المدارس الثانوية .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

يقصد به نقل المعلومات ذات المغزى إلى الأفراد ذوي العلاقة (Ryers and Rue, 2004, 13)

كما انه عملية اجتماعية تبادلية تتضمن تبادل الفهم (الإدراك) بين طرفي الاتصال والتأثير في السلوك لتحقيق اهداف المنظمة . (جودة وإخرآن ، ٢٠٠٤ ، ٦٤) وعرفه (المطرفي ، ٢٠١٢) نقلا عن القاضي (٢٠٠٦) بانه " عملية ادارية واجتماعية وسلوكية تعمل على ايصال البيانات والمعلومات للوصول الى الهدف المشترك ، يتفاعل من خلاله مجموعة من الافراد المرسلين والمستقبلين منها يخلص الروابط والصلات فيؤثرون ويتأثرون ببعضهم" . (المطرفي ، ٢٠١٢ ، ٧)

٢-١-١-١-٢ اهمية الاتصال

تعد عملية الاتصال من العمليات الحيوية والديناميكية في أي مؤسسة تنظيمية، وهي تتداخل في جميع العمليات الادارية الأخرى وتسهل عملها لاحداث مختلف اوجه التفاعل الانساني المطلوب، فلا غنى عنها لكافة الافراد في جميع التنظيمات السياسية والاجتماعية والثقافية والتربوية وغيرها . ويمكن ايجاز الاهمية التي تنطوي عليها الاتصالات في المنظمة بما يأتي :

أ- الاتصالات نشاط اداري واجتماعي ونفسي داخل المنظمة ، إذ إنها تسهم في نقل المفاهيم والآراء والأفكار عبر القنوات الرسمية لخلق التماسك بين مكونات المنظمة، ثم تحقيق أهدافها .

ب- تعد عملية الاتصال بين الافراد ضرورة اساسية في توجيه وتغيير السلوك الفردي والجماعي للعاملين في المنظمة .

ت- الاتصالات وسيلة أساسية لانجاز الاعمال والمهام والفعاليات المختلفة في المنظمة .

ث- الاتصالات وسيلة هادفة لضمان التفاعل والتبادل المشترك للأنشطة المختلفة للمنظمة .

ج- يتم من خلال عملية الاتصال إطلاع الرئيس على نشاط مرؤوسه، ويستطيع التعرف أيضاً على مدى تقبلهم لآرائه وافكاره ، وصيغ عمله داخل المنظمة . والاتصال بمعنى اكثر وضوحا يمثل وسيلة رقابية وارشادية لنشاطات الرئيس في مجال توجيه فعاليات المرؤوس .

ح- يتم من خلال عملية الاتصال نقل المعلومات والمفاهيم عبر القنوات المختلفة ، وهو ما يسهم بشكل أو بآخر في اتخاذ القرارات الادارية وتحقيق نجاح المنظمة ونموها وتطورها . (حمود ، ٢٠١٠ ، ٣٦)

٢-١-١-٢ عناصر عملية الاتصال

وعملية الاتصال تتكون من عناصر متعددة، وهي تبدو في الاطار العام كحلقة مكتملة تربط بين المرسل والمستقبل برسالة (عريفج ، ٢٠٠٤ ، ١٢٩) . وتتضمن الآتي :

١- المرسل (المصدر)

هو الطرف الأول والرئيس في عملية الاتصال ، إذ تبدأ عملية الاتصال عندما يكون هناك مصدر لعملية الاتصال هو المرسل (sender) يرغب في نقل معلومات او افكار او حقائق الى شخص آخر (أو أشخاص آخرين) وهو المستقبل (عريقات وآخرون ، ٢٠١١ ، ٢٥٠)، ويمثل المرسل العنصر الأساس في عملية الاتصال والقوة الفاعلة في التأثير في نجاح عملية الاتصال برمتها، فعملية الاتصال تتأثر بالمرسل واتجاهاته ، وشخصيته والاسلوب الذي يعتمده في عملية الاتصال (حمود واللوزي ، ٢٠٠٨ ، ٣٥٢) ، فضلاً عن انه المسؤول عن صوغ الرسالة وانتقاء قناة الاتصال الملائمة لغرضه . (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩ ، ١٥)

٢- الرسالة

هي موضوع الاتصال، وتحتوي على رموز لغوية وغير لغوية ، لفظية او غير لفظية ، التي تعبر عن المعلومات او الافكار او الآراء او المعاني . (عريقات وآخرون ، ٢٠١١ ، ٢٨٥) .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

وعرفها (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩) " بأنها المحتوى الفكري المعرفي الجمالي الذي يرغب المرسل في ايصاله الى المستقبل (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩ ، ٢٨) .

وذكر العميان (٢٠٠٤) ان الرسالة هي جوهر عملية الاتصال، ويجب ان تكون الرسالة واضحة من حيث الهدف ومن حيث استخدام الرموز والمصطلحات حتى لا تحتمل تفسيرات مختلفة ، وان تكون لغة الرسالة سليمة وتناسب مع مقدرة المستلم (العميان ، ٢٠٠٤ ، ٢٤١) .

٣- المستقبل (المستلم) (المرسل اليه)

يقصد به الشخص الذي يتلقى رسالة المرسل ، ويفك رموزها ويعي دلالاتها ، ويتفاعل معها ويبدى رأيه فيها ويعدل سلوكه استنادا الى الخبرات التي اكتسبها من الرسائل التي تلقاها منه. (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩ ، ٢٢)

٤- قناة الاتصال

ان قناة الاتصال هي الوسيلة التي تنقل خلالها المعلومات حتى تصل الى المستقبل (رفاعي وبسيوني، ٢٠٠٩ ، ٣٤٧). وعرفها (العتيبي) بانها المجرى او الطريق الذي تسلكه الرسالة من المرسل الى المستقبل بما فيها من وسائل واساليب (العتيبي، ٢٠٠٢ ، ١٤٩) . ويقصد بها ايضاً الوسيلة التي يتم استعمالها لنقل التعليمات او المعلومات التي يتطلبها العمل، وقد تكون الوسيلة سمعية او كتابية او مرئية او حسية او جميعها معاً، وغالباً ما يساعد اختيار الوسيلة الملائمة على فهم الرسالة بشكل جيد (القريوتي ، ٢٠٠١ ، ٣١٤) .

وذكر (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩) ان قناة الاتصال تحتاج الى ضوابط لغوية تجعلها تؤدي الغرض الذي ابتدعت من اجله ، وهو ايصال الرسالة الى المستقبل . وقد ابرزت تجربة الاتصال ثلاثة ضوابط لغوية لقناة الاتصال هي :

١- قدرتها على ايصال المحتوى .

٢- تيسيرها على الفهم والافهام .

٣- مراعاة المستوى العقلي للمستقبل . (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩ ، ٤٠)

٥- التغذية الراجعة

تعد وسيلة المرسل للحكم على اثر رسالته الاصلية عند استقبالها ، ومدى دقة ادراكه للمقصود منها (www.tootshamy .com). فالتغذية العكسية هي العملية التي يقوم المستلم من خلالها بابلاغ المرسل بانه جرى فهم للرسالة المرسله ، فعملية الاتصال لا تنتهي باستلام الرسالة من قبل المستقبل، اذ على المرسل ان يتأكد من ان الرسالة قد تم فهمها بالشكل الصحيح. (العميان، ٢٠٠٤ ، ٢٤٢) .

٢-١-١-٣ مقومات الاتصال

ان مقوم / مفرد : جمعه مقومون، ومقومات، لغير العاقل، والمقومات (كل ما يتألف او يتركب منه جسم أو جهاز أو مشروع من عناصر اساسية تسهم في قيامه ووجوده وفاعليته (عبد الحميد، ٢٠٠٨ ، ٢٣٥) .

وتتطلب عملية الاتصال في مختلف ظروفها ومستوياتها الادارية خمسة مقومات اساسية يجب على المرسل (المشرف) ان يتقنها لتتم هذه العملية بكفاءة وفاعلية عالية، وتم تحديدها في هذه الدراسة في خمسة مقومات هي : (الاصغاء (الانصات) و الحديث المؤثر (الشرح) و السؤال والمناقشة و التقييم و الاستجابة .

١- الاصغاء (الانصات)

ورد في مختار الصحاح ان مفهوم كلمة (الانصات) السكوت والاستماع تقول (انصته) و (انصت) له . (الرازي ، ١٩٨٢ ، ٦٦١)

ومصطلح الاصغاء (الانصات) يقصد به الاستماع الى الاخرين بوعي واحترام وعدم مقاطعتهم واستيعاب الرسائل التي يعبرون عنها بطريقة لفظية وغير لفظية . (الدوري وآخرون، ٢٠١٠، ٢٢٣)

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

وان لعملية الانصات (الاصغاء) عدة شروط اهمها :

- ١- أثارة رغبة المتحدث في الاسترسال والاستمرار في طرح الفكرة واشعاره باهمية مايقوله والرغبة في الاستماع اليه .
- ٢- فهم وتفسير وتحليل وتقييم آراء وافكار وتعبيرات المرسل كما هي دون تكوين اتجاه معاكس او حكم مسبق عليها .
- و ثمة اربعة شروط اساسية للمنصت الجيد هي :

- ١- الانتباه الى سياق الحديث الذي يمكن ان يغير معنى ما يقال كلية .
- ٢- الانتباه الى مشاعر المتحدث ومراعاة المكون العاطفي في الرسالة الاتصالية .
- ٣- الحرص على معرفة المعنى من خلال الاسئلة الفعالة .

٤- تفسير الصمت بشكل صحيح : فقد يعني الصمت ان الافراد لايفهمون معنى الرسالة أو لاوافقون عليها أو يدخرون معلومات قيمة عن موضوع الاتصال ولايريديون الافصاح عنها(الزعبي،٢٠١٠، ٤٥،)

ويحقق الاصغاء الجيد فوائد عديدة على مستوى افراد المنظمة والمنظمة بصورة عامة،ومن أهمها ماياتي:

- ١- يشجع على تبادلية الاصغاء .
- ٢- الحصول على كامل المعلومات.
- ٣- تحسين العلاقات بين المرسل والمستقبل .
- ٤- حل المشكلات .

٥- فهم الناس بصورة افضل. (حريم ، ٢٠١٠ ، ٢٥-٢٦)

ومما سبق يمكن للباحثان ان يعرفا الاصغاء (الانصات) : بانه احد مقومات الاتصال الاساسية عند المشرف التربوي الرياضي التي تركز في استماعه القائم على الوعي والاحترام والتشجيع لحديث معلم التربية الرياضية وادراكه لما يرافقه من مشاعر وحركات، وهو ما يؤدي الى فهم افضل للطرفين يسهم في فاعلية المنظومة الاشرافية وتحقيق اهدافها التربوية والتعليمية والتطويرية .

٢-الحديث المؤثر (الشرح)

يعني مفهوم الحديث لغوياً : الخبر قليله وكثيره وجمعه احاديث. (الرازي ، ١٩٩٥ ، ١٦٥٧)

اما مفهومه الاصطلاحي فيذكر (عبدالباري،٢٠١١) نقلاً عن رينسون (Robinson) أنه فن نقل المعارف والخبرات والمعتقدات من خلال الحديث الشفوي او اللفظي وكذلك من خلال استخدام اللغة المصاحبة (الاشارات الجسمية) وتتضمن ١- درجة الصوت ٢- والنبرة ٣- والتتغيم ٤- وسرعة الحديث ٥- والتأكد من المعنى العام للموضوع . (عبد الباري ، ٢٠١١، ١٩٣)

ويقصد به ايضاً فيما يتعلق بالبحث الحالي توضيح المشرف التربوي لافكاره وتعليماته وتوجيهاته واوامره لتكون مؤثرة في المعلمين، وهذا يساعد على دقة وفهم ووضوح المعلومات والبيانات والتوجيهات والاورامر المرسله لتقليل احتمالية التفسير الخاطئ وسوء الفهم في معناه الحقيقي. (خليل،٢٠٠٩، ٢٤١)

وعليه يعرف الباحثان مفهوم الحديث لدى المشرف التربوي الرياضي بأنه: امتلاك المشرف التربوي الرياضي قدرة لغوية ونفسية واجتماعية تتكامل مع معرفته وخبرته ومهاراته، وذلك يمكنه من طرح الاراء والافكار التعليمية بشكل مترابط ومتسلسل مع استخدام نبرات وسرعات صوت ملائمة وفعالة، كل ذلك من اجل تسهيل وادراك الرسالة الاشرافية لدى معلم التربية الرياضية وتعزيز فهمه لها بكل شفافية انسانية

٣-السؤال والمناقشة

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

يعني مفهوم السؤال لغويا ميسأله الانسان، وقرئ قوله تعالى : (اوتيت سؤلك ياموسى) بالهمزة وبغيره. (وسأله) الشيء وسأله عن الشيء (سؤالاً) و (مسألة) . ويقال خرجنا نسأل عن فلان وفلان. و(تساءلوا) سأل بعضهم بعضاً . (الرازي ، ١٩٨٢ ، ٢٨١)

اما المفهوم الاصطلاحي لهذا المقوم الاتصالي فهو كما يشير (جمل والفيصل، ٢٠٠٩) مهارة اجتماعية ، بل هو اهم مهارات التفاعل الاجتماعي، فالاتصال الذي يبني على الاسئلة والاجوبة اكثر اشكال التفاعل الانساني اهمية، ففي المواجهات الاجتماعية تطرح الاسئلة ويجاب عنها، وبهذه الطريقة تجمع المعلومات ، ويشجع المضي في المحادثة . ويضيفان ايضاً بأنه اداة ايجابية خلاقة للحصول على المعلومات والمعارف في مختلف أنشطة الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية، وفي مختلف مجالات البحث والدراسات والممارسات التطبيقية . (جمل والفيصل، ٢٠٠٩، ٥٧)

ومما سبق يستطيع الباحثان ان يعرفا مفهوم السؤال والمناقشة بأنهما العمليتان اللتان تتمان اثناء الاتصال بين المشرف ومعلم التربية الرياضية لمناقشة جوانب العملية التعليمية من خلال اعطاء المشرف فرصة للمعلم بالسؤال والاستفسار ليتأكد أثناء السؤال والمناقشة المتبادلة من فاعلية اتصالات وقدراته في اكتشاف وتحليل الصعوبات التعليمية .

٤- التقييم

يقصد به " مجموعة الاجراءات العلمية التي تهدف الى تقدير ما يبذل من جهود لتحقيق اهداف معينة في ضوء ما اتفق عليه من معايير وما وضع من تخطيط مسبق ، والحكم على مدى فاعلية هذه الجهود ، وما يصادفها من عقبات وصعوبات في التنفيذ ، لتحسين الاداء ورفع درجة الكفاءة الانتاجية بما يساعد على تحقيق الاهداف " . (محمد ، ٢٠٠٨ ، ١٧٣)

وعرفه (خليل ، ٢٠٠٩) اصطلاحاً بأنه التعرف على اوجه القوة والضعف من خلال المعلومات المرتدة من المعلمين في المدرسة ومعالجة اوجه الضعف.(خليل ، ٢٠٠٩ ، ٢٤١)

وذكر (الاسدي وابراهيم ، ٢٠٠٣) ان المشرف التربوي مثل أي انسان، هناك جوانب من عمله يؤديها اداء حسناً ومرضياً ، وجوانب فيها بعض القصور والنقص ، فعليه في هذه الحالة ان يكون صادقا مع نفسه لتلافي قصوره وتصويب اخطائه، وبذلك يكتسب المهارات التي تجعله ممتازاً في عمله وبارعاً في مهنته . (الاسدي وابراهيم ، ٢٠٠٣، ٦٨)

ويعرفه الباحثان بأنه قدرة المشرف على الحكم بموضوعية على مدى استيعاب وفهم معلم التربية الرياضية لمضمون رسالته من خلال تقييمه لمدخلات وعمليات ومخرجات الاتصال .

٥-الاستجابة

تعرف الاستجابة بأنها مراعاة الظروف والمواقف في الكلمات والقرارات وأوجه سلوك الاتصال الآخر (الجيوسي ، ٢٠٠٨ ، ١٧٠) .

وتعني ايضاً ملاحظة المشرف لمتطلبات الموقف في كلماته وقراراته ووسائله وتصرفاته الرسمية وغير الرسمية، فيغتنم الفرصة حتى تلوح لينقل كل ما هو مفيد او ذو قيمة او يساعد على فهم المعلومات ، ويراعي المعوقات النفسية التنظيمية التي قد تعطل الاتصالات، ويتفهم الظروف المحيطة بالموقف بما في ذلك شخصيات واتجاهات من يتصل بهم ، ومدى فهمهم لكلامه (السكارنة، ٢٠١٠ ، ٣٨٤) .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

وفيما يخص الاستجابة كمقوم اتصال لدى المشرف التربوي وبناءً على ما سبق يعرف الباحثان الاستجابة بأنها إحدى مقومات الاتصال التي يستجيب المشرف من خلالها بفاعلية علمية وعملية لفظية وغير لفظية لمتطلبات المواقف التعليمية وللايجابيات التي يقوم بها المعلم، وهو ما يؤدي إلى تعزيز عملهما .

٢-١-٢ الاشراف التربوي الرياضي

١-٢-١-٢ مفهوم الاشراف والاشراف التربوي

تعني كلمة ((اشراف)) لغوياً (اطلع من فوق)، وفي القاموس المحيط: ((اشراف عليه)) معناه تولاه وتعهده، ولذلك فالمشرف هو الذي ينظر على عمل الآخرين . (عبد الهادي ، ٢٠٠٦ ، ١٠)

ويرى البدرى ان الاشراف التربوي " مهمة قيادية بالدرجة الاولى، تفتح قنوات الاتصال بين جميع العناصر المؤثرة في العملية التربوية من ادارة ومناهج وطرائق تدريسية ونشاطات متنوعة لها علاقة بعملية التعلم " (البدرى ، ٢٠٠١ ، ١٨) وعرفه بيتش ورينهتس (Beach & Reinhartz ,2000) بأنه عملية معقدة تتضمن العمل مع المعلمين بشكل تعاوني لإثراء نوعية التعليم والتعلم في المدارس وهو مما يؤدي إلى التطوير المهني للمعلمين . (Beach & Reinhartz ,2000,p 12)

وعرفه (الطويسي والطعاني ، ٢٠١٠) بأنه عملية تعاونية تشخيصية تحليلية علاجية مستمرة تتم من خلال التفاعل البناء المستمر بين المشرف والمعلم لتحسين العملية التعليمية التعلمية .
(الطويسي والطعاني ، ٢٠١٠ ، ٤٥٦)

٢-٢-١-٢ اهداف الاشراف التربوي

ذكر (السرطان ، ٢٠١١) عن (السعود ، ٢٠٠٢) ان الاشراف التربوي يسعى الى تحقيق العديد من الاهداف التربوية التي من اهمها :

- ١- تحسين عملية التعليم والتعلم .
- ٢- تحقيق بعض الاهداف الاجتماعية .
- ٣- مساعدة المعلمين على الوقوف على احسن الطرائق التربوية للإفادة منها في تدريس موادهم .
- ٤- الكشف عن حاجات المعلمين .
- ٥- تكوين علاقات انسانية بينهم لزيادة دافعيتهم . (السرطان ، ٢٠١١ ، ٥٨)

ويضيف (احمد ، ٢٠٠٧) أن أهداف ووظائف الاشراف التربوي تتيح للمعلم ما يأتي :

- ١- مساعدته على النمو الذاتي .
- ٢- تزويده بالمعلومات المتعلقة بعملية التدريس والتلاميذ /الطلاب .
- ٣- امداده بالبيانات والمعلومات اللازمة لحسن اتخاذ القرار الخاص بالتدريس .
- ٤- امداده بالبيانات الهادفة الى اثراء العملية التعليمية . (احمد ، ٢٠٠٧ ، ١٤٠)

٣-٢-١-٢ خصائص المشرف التربوي الرياضي

ذكر (الاسدي وابراهيم ، ٢٠٠٣) ان ثمة خصائص للمشرف التربوي الرياضي هي :

- ١- المهارة وحسن الاداء والقدرة على التصرف .
- ٢- القدرة على التأثير والاقناع .
- ٣- القدرة على مواجهة المشاكل والتصدي لها .
- ٤- القدرة على المبادرة وتوضيح الاهداف .
- ٥- القدرة على نقل الخبرة للعاملين معه .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٦- القدرة على الاستخدام الامثل للوقت . (الاسدي و ابراهيم ، ٢٠٠٣ ، ٢٤٨ - ٢٤٩)

٢-١-٢ أساليب الاشراف التربوي

تتعدد أساليب الاشراف التربوي ، وربما من ابرزها :

١- الأساليب الفردية : وتشمل أ-الزيارة المدرسية ، ب-الزيارة الصفية، ج-المقابلة الفردية، د-التقويم الذاتي، هـ-التزاور .

٢-الاساليب الجماعية : وتشمل أ-الاجتماعات، ب-الدروس النموذجية، ج-المشغل التربوي، د-النشرات التربوية، هـ-القراءات الموجهة، و-الحلقات الدراسية، ز-التعليم المصغر. (احمد ، ٢٠٠٧ ، ١٤٦)

٢-٢ الدراسات السابقة

٢-٢-١ دراسة (حمودات ، ٢٠٠٦)

"الخصائص الإبداعية وعلاقتها بمهارات الاتصال لدى رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية المركزية العراقية " كان من بين اهداف الدراسة التعرف على مستوى مهارات الاتصال لدى رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية المركزية وعلاقتها بالخصائص الإبداعية . وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب دراسة العلاقات وفقاً للدراسات الارتباطية ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) اتحادا رياضياً أولمبياً مركزياً ضم (١٧٢) عضواً من أعضاء الهيئات الإدارية ، وتم بناء مقياسين للخصائص الإبداعية ومهارات الاتصال على وفق عمل المنظمات الإدارية، وقد تضمن مقياس مهارات الاتصال (٤٩) فقرة موزعة على (٤) أبعاد، وهي مهارة الإصغاء ومهارة القراءة السريعة ومهارة الكتابة ومهارة الكلام، وبعد إجراء الشروط العلمية للمقياس تم تطبيقه على عينة البحث الأساسية، وتمت معالجة البيانات إحصائياً من خلال الوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الفرضي واختبار (ت) ومعامل ارتباط بيرسون، وقد اظهرت الدراسة امتلاك رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية المركزية مستوى إيجابياً في مهارات الاتصال، كما تبين وجود علاقة معنوية بين الخصائص الإبداعية ومهارات الاتصال لدى رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية المركزية .

٣ - إجراءات البحث

٣-١ منهج البحث

استخدم الباحثان المنهج الوصفي بطريقة المسح لملائمة وطبيعة البحث .

٣-٢ مجتمع البحث وعينته

٣-٢-١ مجتمع البحث

ضم مجتمع البحث (٥٨٤) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية موزعين على (٣٧٢) مدرسة ابتدائية في مدينة الموصل حسب احصائية المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى للعام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣ ، ويرافق ذلك وجود (٢٠) مشرفاً ومشرفة للتربية الرياضية .

٣-٢-٢ عينة البحث

نظراً لخصوصية موضوع الدراسة ورغبة من الباحثان في الحصول على معلومات اكثر دقة تتعلق بعمل المشرف التربوي الرياضي مع معلمي ومعلمات التربية الرياضية الذين يشرف عليهم بشكل فعلي ومنظم وضع الباحثان شروطاً لتحديد عينة البحث يجب ان تتزامن أو تتوافر لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في مدينة الموصل، وهي :

١. وجود معلم ومعلمة للتربية الرياضية متفرغ للنشاط الرياضي المدرسي .

٢. وجود درس تربية رياضية في الجدول الدراسي على ان تتم ممارسته فعلياً .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٣. قيام المشرف التربوي الرياضي بزيارتين لمعلم ومعلمة للتربية الرياضية موثقة خلال العام الدراسي ٢٠١٢ - ٢٠١٣ م .

وتبين ان عدد الذين تنطبق عليهم هذه الشروط (٣٩٦) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية وكما مبين في الجدول (١)

الجدول رقم (١)

يبين أسماء المشرفين وعدد المعلمين وعينتي البناء والتطبيق

ت	المشرفون	عدد المعلمين	عينة البناء		عينة التطبيق	
			المفترضة	الفعلية	المفترضة	الفعلية
١	حمزة حيدر خليل	٢٢	١٥	١٤	٧	٦
٢	عبد الرزاق عبدالله محمد	٢٩	٢٠	١٨	٩	٨
٣	أديب عبد القادر فتحي	٢٣	١٦	١٥	٧	٧
٤	فيصل عبد قنود	٢١	١٥	١٤	٦	٦
٥	محسن طه ابراهيم	٢٠	١٤	١٢	٦	٦
٦	خليل ابراهيم نجم	١٧	١٢	١١	٥	٥
٧	سعدون عبدالله فرحان	١٦	١١	١١	٥	٥
٨	عبد الله نجيب عبد القادر	١٧	١٢	١١	٥	٥
٩	فراس خليل ابراهيم	٢٤	١٧	١٤	٧	٦
١٠	محمد ابراهيم حسين	٢٤	١٧	١٥	٧	٦
١١	احمد يونس محمد حسن	٢١	١٥	١٤	٧	٦
١٢	د.احمد محمود محمد	٢٠	١٤	١١	٦	٥
١٣	علي حسين خضر	١٧	١٣	١٣	٤	٤
١٤	خالد سلطان منصور	١٤	١٠	١٠	٤	٤
١٥	عابدة يونس مجيد	١٧	١٢	١١	٥	٤
١٦	ابتسام محمد محمود	١٧	١٢	١٠	٥	٤
١٧	لقاء عز الدين مجيد	٢٠	١٤	١٢	٦	٥
١٨	روضة طه علي يوسف	١٧	١٢	١٠	٥	٤
١٩	زينب هاشم عبد العالي	٢٣	١٦	١٤	٧	٦
٢٠	ميساء وليد محمد	١٧	١٢	١٠	٥	٥
	المجموع	٣٩٦	٢٧٨	٢٥٠	١١٨	١٠٧

٣-٢-٢-١ عينة البناء

ضمت عينة البناء (٢٧٨) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية اختيروا بطريقة عشوائية من كل مشرف تربية رياضية، وقد شملت عينة البناء عينة الدراسة الاستطلاعية التي ضمت معلماً واحداً أو معلمة واحدة للتربية الرياضية من كل مشرف تربوي رياضي ليكون عددهم (٢٠) معلماً ومعلمة، فضلاً عن عينة اجراءات صدق البناء (التمييز والاتساق) البالغة (٢٥٨) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية، وقد حصل الباحثان منها على (٢٣٠) استمارة صالحة للتحليل الاحصائي، وهي تشكل (٤٣ %) من مجتمع البحث .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٣-٢-٢-٢ عينة التطبيق النهائي

شملت عينة التطبيق (١١٨) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية، وقد حصل الباحثان على (١٠٧) أستمارة صالحة للمعالجة الاحصائية، وهي تشكل نسبة (١٨%) من مجتمع البحث .

٣-٣ أداة البحث

٣-٣-١ مقياس مقومات الاتصال

للحصول على البيانات المتعلقة بأهداف البحث وجب على الباحثين بناء مقياس مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية، اتبع الباحثان الخطوات الآتية:

٣-٣-١-١ تحديد أبعاد المقياس وصياغة فقراته

وتم ذلك من خلال الإجراءات الآتية :

٣-٣-١-١-١-٣ الاطلاع على المصادر والمراجع المتخصصة

لتحديد أبعاد مقياس مقومات الاتصال بصورة علمية اطلع الباحثان على المصادر والمراجع المتوفرة ذات العلاقة بهذا الموضوع، والجدول رقم (٢) يوضح وجود اتفاق بنسبة لا تقل عن (٥٠%) على خمسة أبعاد تمثلت بما يأتي (الإصغاء (الانصات) ، الحديث المؤثر (الشرح)، السؤال والمناقشة ، التقييم، الاستجابة) وقد ساعدت هذه المرحلة الباحثان ايضاً في توضيح مفهوم هذه الأبعاد، واستناداً منها في الصياغة الأولية لفقرات كل مجال او بعد .

جدول رقم (٢)

يبين تحليل محتوى الدراسات والمصادر والمراجع العلمية المتعلقة بأبعاد مقومات الاتصال

ت	المصادر والمراجع	الإصغاء (الانصات)	الحديث المؤثر (الشرح)	الاقناع	السؤال والمناقشة	استعمال لغة الإشارة	التقييم	الاستجابة
١	كنعان (٢٠٠٩، ٤٠٣)	✓	✓		✓		✓	✓
٢	حمود (٢٠١٠، ٥٢)	✓	✓		✓	✓	✓	✓
٣	الدوري وآخرون (٢٠١٠، ٢٢٣)	✓	✓					
٤	الجيوسي (٢٠٠٨، ١٧٠)	✓	✓		✓		✓	✓
٥	السكرانة (٢٠١٠، ٣٧٩)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	النسبة المئوية	١٠٠%	١٠٠%	٢٠%	٨٠%	٤٠%	٨٠%	٨٠%

٣-٣-١-١-٢ المقابلة الشخصية

للحصول على معلومات تتعلق بمقومات الاتصال لدى المشرف التربوي الرياضي أجرى الباحثان مقابلة شخصية مع (١٢) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية اختيروا بطريقة عشوائية، وقد مكنت هذه الخطوة مع خبرة احد الباحثان كمعلم للتربية الرياضية من ربط مخرجات الجانبين العلمي النظري والعملية الاشرافي التربوي، ثم الاستقرار بشكل مبدئي على خمسة ابعاد للمقياس هي (الإصغاء (الانصات)، الحديث المؤثر (الشرح)، السؤال والمناقشة ، التقييم ، الاستجابة) وصياغة (٦٢) فقرة موزعة بواقع (١٢ ، ١٤ ، ١٣ ، ١١ ، ١٢) على التوالي لكل بعد من الابعاد الخمسة وفيما يخص بدائل الاجابة امام كل فقرة تم وضع خمسة بدائل بصورة مبدئية هي (دائماً ، غالباً ، احياناً ، نادراً ، اطلاقاً) .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٣-٣-١-٢ الصدق

ان صدق الاداة يعد مؤشراً مهماً على قدرة الاداة او المقياس لقياس ما اعد من اجله , Harrison ,1983, (11) وللتحقق من صدق المقياس الذي تم التوصل اليه استخدم الباحثان ثلاثة انواع من الصدق هي (صدق المحتوى والصدق الظاهري وصدق البناء) .

٣-٣-١-٢-١ صدق المحتوى

يطلق على صدق المحتوى الصدق بحكم التعريف، فالاهتمام فيه ينصب على كل مجال من مجالات المقياس ومدى احتوائه على فقرات مناسبة (فرج ، ١٩٨٠ ، ٣٠٦-٣٠٧)، وهو يمثل مدى الاختيار للنواحي او المكونات المختلفة للجانب المراد قياسه (شحاتة، ١٩٩٤ ، ٩٦)، ويذكر ان صدق المحتوى يعتمد بصورة اساسية على مدى امكانية تمثيل المقياس لمحتويات عناصره والمواقف والجوانب التي يقيسها تمثيلاً صادقاً ومتجانساً لتحقيق الهدف الذي وضع من اجله الاختبار (الحكيم ، ٢٠٠٤ ، ٣٢).

ويرى الباحثان انهما قد توصلا الى صدق المحتوى عبر اطلاعهما على المصادر العلمية المتعلقة بمقومات الاتصال وتحديدهما للابعاد وفقاً لذلك مع تحليلهما لمضامين تلك الابعاد التي قادتهما الى صياغة فقراتها فضلاً عن تشكيل تعريف اجرائي لكل بعد من الابعاد .

٣-٣-١-٢-٢ الصدق الظاهري

ليبان مدى صلاحية المقياس لقياس ما وضع من اجله تم عرضه بصورته الاولية على مجموعة من المحكمين والخبراء ويشير (Ferguson) ، اذ يمكن اعتماد صدق المحكمين نوعاً من الصدق الظاهري (، Ferguson , 1981 , 104)، الواردين في الملحق رقم (١) لتقييمه والحكم على صلاحية وملاءمة ابعاده وفقراته وبدائل الإجابة وأوزانها واجراء التعديلات المناسبة من خلال حذف او اعادة صياغة او اضافة عدد من الفقرات يتلاءم مع طبيعة مهام المشرف التربوي الرياضي. فتم إجراء تغيير طفيف على بعض الكلمات لقسم من الفقرات بما يحافظ على المضمون الأساسي، وطلب (٨٤,٢١ %) من الخبراء تغيير أحد فقرات بعد الانصتات التي نصت على (يمتلك حواس تمكنه من حسن استخدام رسائلي) الى (يمتلك قدرة تمكنه من حسن استقبال رسائلي)، في حين نالت بقية الفقرات القبول من خلال نسبة اتفاق المحكمين التي لا تقل عن (٧٨,٩٤%) وهو ما يستدعي ابقاءها، اذ يشير (Bloom, 1983) إلى انه يمكن الاعتماد على موافقة اراء المحكمين بنسبة (٧٥ %) في مثل هذا النوع من الصدق , Bloom (126, 1983)، وقد اجمع المحكمون على صلاحية الابعاد المستخدمة وبدائل الاجابة واوزانها.

٣-٣-١-٢-٣ صدق البناء

تم ايجاد صدق البناء باعتماد اسلوبين هما اسلوب تمييز الفقرات والاتساق الداخلي، اذ ان المقياس الذي تنتج عنه فقرات في ضوء مؤشري القوة التمييزية والاتساق الداخلي يمتلك صدقاً بنائياً (عودة ، ١٩٩٩ ، ٣٨٧ - ٣٨٨) وللشروع بهذين الإجراءين بصورة علمية تطلب ان يسبقهما دراسة استطلاعية مصغرة لإيضاح ظروف التطبيق ثم التعامل معهما وفقاً للمتطلبات العلمية .

٣-٣-١-٢-٣-١ التطبيق الاستطلاعي للمقياس

تم توزيع مقياس مقومات الاتصال بالصيغة التي اقراها المحكمين بعد تقويمه لغوياً* على عينة الدراسة الاستطلاعية والبالغة (٢٠) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية موزعين على المدارس الابتدائية في مناطق جغرافية متفرقة في مدينة

* الخبير اللغوي م. د . بسام خلف سليمان / جامعة الموصل / كلية التربية الرياضية / فرع العلوم الرياضية / اختصاص لغة عربية .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

الموصل، وذلك للتأكد من وضوح الفقرات وفهم طريقة الاجابة لدى عينة البحث فضلا عن معرفة الصعوبات والمشكلات التي تواجه الباحثان ليتم تلافيها مع معرفة الوقت المستغرق للاجابة على المقياس كله الذي بلغ متوسطه (١٠) دقائق .

٣-٣-١-٢-٣-٢ القوة التمييزية للفقرات

من خصائص الفقرة الجيدة قدرتها على التمييز بين الفئة العليا والفئة الدنيا ، أي ان ينسجم تمييز الفقرة مع تمييز الاختبار كله (عودة ، ١٩٨٥ ، ١٢٦) . ومن مواصفات المقياس الجيد أيضاً إجراء التحليل الاحصائي لفقراته لتمييز الافراد الذين سيحصلون على درجات عالية من الذين سيحصلون على درجات واطنة في المقياس نفسه (دوران ، ١٩٨٥ ، ١٢٥) . ولذلك تم ايجاد خاصية التمييز لكل فقرة من فقرات المقياس باستخدام المجموعتين المتطرفتين . عليه تم ايجاد القيم التائية بين المجموعتين العليا والدنيا واللذان تمثلان كل منهما (٢٧%) من عينة البناء بعد ان تم ايجاد المجموع الكلي لكل استمارة من استماراتها البالغة (٢٣٠) استمارة وترتيبها تنازلياً، وتبين ان (٦٠) فقرة قد ميزت بين العينة العليا والعينة الدنيا، إذ تراوحت قيمها التائية المحسوبة بين (١٥,٤٦٤ ، ١,٩٨٨)، وبلغ مستوى الدلالة لها بين (٠,٠٤٩ - ٠,٠٠٠) وهي اصغر من مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) باستثناء فقرتين غير مميزتين الاولى من بعد الحديث المؤثر التي تنص على (يهمل استخدام الوقفات في حديثه) والثانية من بعد الاستجابة التي تنص على (يتجاهل المعوقات التنظيمية التي تعرقل الاتصال الاشرافي)، إذ بلغت قيمتهما التائية المحسوبة على التوالي (١,٢٧٣ - ١,٢١٢) وبلغ مستوى الدلالة لها على التوالي (٠,٢٠٨ - ٠,٢٢٨) وهو اعلى من الدلالة المعنوية البالغة (٠,٠٥) فوجب لذلك حذفهما من المقياس.

٣-٣-١-٢-٣-٣ الاتساق الداخلي

يقصد بالاتساق الداخلي ان علامة المفحوص على جزء من الاختبار تكون مرتبطة ارتباطاً عالياً بعلامته على الاختبار بشكل كامل (ابو مغلي وسلامة ، ٢٠١٠ ، ٤٣)، ويذكر انه لتحرير درجة صدق العبارات وانسجامها الداخلي يصار الى ايجاد معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس (التيمي والطائي ، ٢٠٠٥ ، ١٧٦)، ولذلك تم حساب معامل ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للاستمارة بعد حذف الفقرتين غير المميزتين، وتبين ان جميع الفقرات المتبقية البالغة (٦٠) فقرة متسقة داخليا، إذ تراوحت قيم ارتباطاتها بين (٠,١٥٢ - ٠,٧٤٣) وبلغ مستوى الدلالة (Sig) بين (٠,٠٢١ - ٠,٠٠٠) وهو أصغر من مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥)، وهذا يدل على تجانس المقياس، فنقيس كل فقرة البعد السلوكي نفسه الذي يقبسه المقياس مجتمعا (السامرائي والبلداوي ، ١٩٨٧ ، ٩٦) .

٣-٣-١-٣-٣ ثبات المقياس

للحصول على الثبات استخدم الباحثان طريقة معامل الفا كرونباخ والتي تعد من المعادلات الشهيرة في مجال الاحصاء، وتستخدم لتقدير الثبات (ربيع ، ٢٠٠٩ ، ٩٩) ، وتبرز اهميتها لانها تستعمل في حساب معامل ثبات الاختبارات المقالية والموضوعية (النبهان ، ٢٠٠٤ ، ٣٤٨) وتستعمل أيضا في عبارات الاستبيانات التي تتطلب اجابتها الاختيار من بين بدائل متعددة ، وتكون درجاتها مندرجة من (١ - ٥) مثلا (علام ، ٢٠٠٦ ، ١٠٠) وقد بلغت قيمة معامل ثبات الفا كرونباخ (٠,٩٤) وهو مؤشر جيد على ثبات المقياس .

٣-٣-١-٤ وصف المقياس بصيغته النهائية

استقر مقياس مقومات الاتصال بصيغته النهائية على (٦٠) فقرة موزعة على خمسة ابعاد هي (الاصغاء) (الانصات)، الحديث المؤثر (الشرح)، السؤال والمناقشة، التقييم، الاستجابة) وواقع (١٢ ، ١٣ ، ١٣ ، ١١ ، ١١) على التوالي كما هو موضح في الجدول (٤)، فضم (٥٢) فقرة ايجابية و(٨) سلبية تحمل الارقام (٨ ، ١٢ ، ١٧ ،

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

٣٤، ٣٥، ٤٤، ٤٨، ٦٠) ، اما بدائل الاجابة فكانت (دائماً ،غالباً، احياناً ، نادراً ، اطلاقاً) وهي تحمل الاوزان (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) على التوالي للفرقات الايجابية وتعكس للفرقات السلبية، وتبلغ القيمة العليا للمقياس (٣٠٠) درجة والقيمة الدنيا (٦٠) درجة.

٣-٤ المعالجات الإحصائية

٣-٤-١ تم استخدام نظام (SPSS) في استخراج المعالجات الاحصائية الآتية :

الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، الارتباط البسيط، اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، معادلة جيتمان لحساب الثبات، معادلة ألفا كرونباخ (a) .

٣-٤-٢ لتحديد مستويات ابعاد مقياس البحث اعتمد الباحثان على التصنيف الآتي :

تم اعتماد تصنيف مستويات استجابات مقياس مقومات الاتصال على وفق النسب المئوية الآتية :-

- ٨٠% فأكثر جيد جداً .

- من ٧٠% - اقل من ٨٠% جيد .

- من ٦٠% - اقل من ٧٠% متوسط .

- من ٥٠% - اقل من ٦٠% منخفض .

- اقل من ٥٠% منخفض جدا .

(القدومي وآخرون، ١٩٩٩)

٤ - عرض النتائج ومناقشتها

سيتم عرض نتائج البحث على وفق الأهداف ومناقشتها وكما يأتي :-

٤ - ١ الهدف الأول ((بناء مقياس لمقومات الاتصال للمشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية)) .

وقد تحقق هذا الهدف من خلال إجراءات البحث في الباب الثالث، والجدول (٤) يبين الصيغة النهائية للمقياس .

٤ - ٢ الهدف الثاني ((التعرف على مستوى مقومات الاتصال وعواملها لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية)) لدى عينة البحث .

الجدول رقم (٣)

يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والمستوى في مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين

الرياضيين

المستوى	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المعالجات الاحصائية مقومات الاتصال
جيد	٧٩,٢٩٩%	٦,٣٦٣	٤٧,٥٧٩	الاصغاء (الانصات)
جيد جداً	٨٠,٩٤٨%	٦,٣٧١	٥٢,٦١٦	الحديث المؤثر (الشرح)
جيد	٧٩,١٥١%	٧,٠٢٧	٥١,٤٤٨	السؤال والمناقشة
جيد	٧٨,١٤٧%	٦,٠٩٠	٤٢,٩٨١	التقييم
جيد	٧٩,٨٦٤%	٥,٧١٧	٤٣,٩٢٥	الاستجابة
جيد	٧٩,٥١٧%	٢٧,٢١٥	٢٣٨,٥٥١	الكلية

يتبين من الجدول (٣) ان الحديث المؤثر كاحد مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية كان بمستوى جيد جداً، إذ حصل على نسبة مئوية بلغت (٨٠,٩٤٨ %)

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

من خلال وسط حسابي قدره (٥٢,٦١٦) بانحراف معياري يساوي (٦,٣٧١) . ويتبين من الجدول (٣) ان مقومات (الاستجابة، والاصغاء، والسؤال والمناقشة ، والتقييم) كانت بمستوى (جيد)، إذ حصلت على نسب مئوية بلغت (٧٩,٨٦٤ % ، ٧٩,٢٩٩ % ، ٧٩,١٥١ % ، ٧٨,١٤٧ %) من خلال اوساط حسابية قدرها (٤٣,٩٢٥ ، ٤٧,٥٧٩ ، ٥١,٤٤٨ ، ٤٢,٩٨١) بانحرافات معيارية تساوي (٥,٧١٧ ، ٦,٣٦٣ ، ٧,٠٢٧ ، ٦,٠٩٠) على التوالي .

ويتبين كذلك من الجدول رقم (٣) ان مستوى مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين كان بمستوى (جيد)، إذ حصل على نسبة مئوية بلغت (٧٩,٥١٧) من خلال وسط حسابي قدره (٢٣٨,٥٥١) بانحراف معياري يساوي (٢٧,٢١٥) .

ويعزو الباحثان إيجابية نتيجة الحديث المؤثر الى زيادة امكانية توفر التكامل بين عدد من عناصر ضرورات الحديث المؤثر لدى المشرف التربوي الرياضي التي تتمثل كما اشارت اليها (النوايسة) في المعرفة والممارسة التي تنعكس على سماته الشخصية والصوتية والاجتماعية (النوايسة ، ٢٠١٢ ، ٣٢-٣٣) . فالمشرف التربوي الرياضي يمتلك المعرفة الرياضية والتربوية المتعلقة بأدائه كمشرف مثل طرائق التدريس الحديث، وهذا ناتج عن خبراته السابقة التي تعززت بالممارسة من خلال الزيارة الاشرافية للعديد من معلمي ومعلمات التربية الرياضية، وهو ما يكسب المشرف مزيداً من السمات الشخصية (الوضوح ، الدقة ، الحماسة ، القدرة على التركيز) والسمات الصوتية المتعلقة باستخدام طاقات الصوت بشكل فعال (نبرة الصوت ، مستوى الصوت ، سرعة الحديث ، وضوح الحديث)، وقد يعزى هذا التطور في السمات الشخصية والصوتية لدى المشرف التربوي الرياضي الى أدراكه لمغزى الاتصال وفوائده في عمله الاشرافي التي تتمحور حول نقل الافكار وتفهيمها لاحداث التأثير والتحسين المطلوب، وان اهم وسيلة لتحقيق ذلك هو الحديث، فالمشرف يشرح ويوضح ويحلل ويوجه ليساعد معلم التربية الرياضية على زيادة فهم اهدافه وواجباته بما يسهل ويحسن اداءه للعملية التربوية ثم تحقيق تطور المعلم، والذي يسبب نمو التلاميذ وتقدمهم في النشاط الرياضي . وامتلاك المشرف التربوي الرياضي لخاصية الحديث المؤثر يتوافق مع ما ذكر (الطيبي، وآخران، ٢٠١٠) من ان نجاح المشرف كقائد تربوي يتطلب توفر مجموعة من المهارات الاساسية التي من اهمها مهاراته الذاتية المتعلقة بشخصيته، وهي تشمل مجموعة من الصفات، ومنها الطلاقة اللفظية . (الطيبي وآخران ، ٢٠١٠ ، ٥٢٨) وهذا يتوافق أيضاً مع ما ذكره (عايش، ٢٠١٢) من ان على المشرف التربوي كقائد التمتع بقدرات متعددة في ممارسة مهامه الاشرافية المختلفة كالقدرة على التعبير الجيد بلغة الاشراف الحديث. (عايش، ٢٠١٢، ٣١٨)

وبخصوص امتلاك المشرف التربوي الرياضي للاستجابة بشكل ايجابي من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية يجعل الباحثان يتفقان مع ما ذكره (الربيعي) من ان الناحية الإيجابية ان لا ينظر المعلم الى الاشراف التربوي على انه عملية تفتيشية بل اداة لخدمته عن طريق عرض الطرائق التربوية الحديثة ونقل الخبرات التعليمية اليه، اذ ان ذلك يؤدي حتماً الى زيادة الثقة بالمشرف وخلق جو من التفاهم والاحترام المتبادل بحكم مهامه واتصاله بواقع التعليم وظروف المدرسة واعضاء الهيئة التعليمية والاطلاع على المشكلات التربوية، فكل ذلك يجعله في موقع يؤهله تماماً للإسهام الفعال في التخطيط لرسم الخطط التربوية او تنفيذها او متابعتها او تقويمها (الربيعي ، ٢٠٠١ ، ١٦٧-١٦٨) .

وان هذه الاستجابة الايجابية تدل على امتلاك المشرفين التربويين الرياضيين لاخلاقيات المهنة وايمانهم بها وحماسهم لتقديم افضل ما لديهم من خلال خبراتهم ومعرفتهم، وكل ذلك ينعكس بشكل مؤثر على التعامل مع المواقف التعليمية تحليلاً وتشخيصاً واستجابة في طرح ما يناسبها من حلول تفعيلاً منهم للمهارات التصورية الادراكية اللازم توفرها في

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

المشرف التربوي والتي يذكر انها تتعلق بقدرة المشرف على النظرة الشمولية لطبيعة عمله ومدى رؤيته للعملية التربوية فضلاً عن قدرته على التصور والابداع في طرح الحلول للمشكلات التي تواجهه في مجال الاشراف التربوي.

(الطيطي وآخران ، ٢٠١٠ ، ٥٢٨)

وبهذه النتيجة يرى الباحثان ان المشرف التربوي الرياضي يتوافق مع ما اشار اليه (عايش، ٢٠١٢) من ان على المشرف التربوي كقائد ان يتمتع بقدرات متعددة في ممارسة مهماته الاشرافية المختلفة ومنها القدرة على الاحساس بالمشكلات التربوية وتحديدتها واقتراح الحلول المناسبة (عايش ، ٢٠١٢ ، ٣١٨) وهو بتلك الاستجابة الايجابية ايضاً لا يحسن الفاعلية التعليمية فحسب بل يساعد المعلم في تنمية الحماس لديه لحل المشكلات ورفع معنويته ودافعيته. (الطويسي والطعان، ٢٠١٠، ٤٥٨، ٤٥٩)

ويعزو الباحثان النتيجة الايجابية للإصغاء لدى المشرف التربوي الرياضي الى سماته الشخصية والاجتماعية فضلاً عن مستواه الوظيفي والثقافي وطبيعة عمله القابلة للتطور والتعديل والتي تتطلب منه ازالة العوائق التي تؤثر في الانصات للمعلمين، وذلك كما يذكر (السكرانه) باستعمال سياسة الافساح وسياسة استيعاب الاخرين واستخدام لغة الاشارة المناسبة (السكرانه ، ٢٠١٠ ، ٣٨٠)، ويضيف الى ذلك (ديكسون ، ٢٠١٠ ، ١٧١) ازالة عائق التقييم المسبق الذي يعني عدم استباق النتائج عند تلقي المعلومات من خلال العقلانية المتفتحة والحكم على الرسائل بموضوعية .

فالمشرف التربوي الرياضي عند إصغائه لمعلم التربية الرياضية يحقق العديد من الفوائد للطرفين، سواء أكانت شخصية أم اجتماعية فضلاً عن التنظيمية والتعليمية والتطويرية ، وهنا يود الباحثان ان يشيران الى ان الفوائد الناتجة عن اصغاء المشرف التربوي الرياضي لمعلم التربية الرياضية ربما هي التي أسهمت في ظهور مقومي الحديث المؤثر والاستجابة لدى المشرف التربوي الرياضي بنتائج ايجابية فضلى .

ويعزو الباحثان حصول السؤال والمناقشة لدى المشرف التربوي الرياضي على نتيجة ايجابية الى ما ذكر من ان السؤال والمناقشة اداة ايجابية خلاقه للحصول على المعلومات في الممارسات التطبيقية، وكذلك ان الاتصال الذي يبني على الأسئلة والأجوبة أكثر أشكال التفاعل الإنساني أهمية (جمل والفيصل ، ٢٠٠٩ ، ٥٧ ، ١٧٠)، فاعتماد المشرف التربوي الرياضي على السؤال والمناقشة مع معلمي ومعلمات التربية الرياضية يشعرهم باهميتهم وبقيمة ما يطرحونه من افكار ومعلومات وبذلك تتعزز العلاقات الانسانية والاجتماعية بين الطرفين .

ويرى الباحثان ان هذه النتيجة تدل على اتباع المشرفين التربويين الرياضيين للاسلوب الديمقراطي للاشراف من خلال تفعيل الاتصال ذي الاتجاهين ، اذ يذكر (الربيعي) ان الاشراف حركة ذات اتجاهين متبادلين، فالمشرف شريك المعلم، لانه يقدم له المساعدة لرفع مستوى امكاناته وقدراته التدريسية باستعمال اسلوب المشاهدة لمدة معينة وبعد انتهاء عملية التدريس يقوم المشرف بالمناقشة حول موضوع الدرس، والغاية منه اثاره بعض الاسئلة ، مثل: هل كانت المادة في مستوى امكانية الطلبة ؟ وكيف كان سير الدرس ؟ وهل ان المعلم راعى الفوارق الفردية بين التلاميذ ؟ وهل كان الوقت موزعاً بصورة جيدة وغيرها من الاسئلة، وكل ذلك من اجل تحديد بعض المعلومات القيمة والمفيدة لاستكمال متطلبات التقييم والتي تساعد على تحسين المهارات التعليمية (الربيعي ، ٢٠٠١ ، ١٣٢ ، ١٧٩)، وبهذا الخصوص يطلق (الطويسي والطعاني ، ٢٠١٠ ، ٤٦٠) على هذه العملية مصطلح (مؤتمر مابعد الملاحظة)، إذ تقوم على الحوار الهادف بين المعلم والمشرف فيما يتعلق بالموقف التعليمي الذي تمت ملاحظته ، والخطة التي تم وضعها ، ويكون دور المشرف مساعدة المعلم لتوضيح وبناء فهم مشترك للاحداث الصفية .

وفيما يخص ظهور التقييم بمستوى ايجابي لدى المشرفين التربويين الرياضيين يعزو الباحثان ذلك الى انهم قادة تربويون منفتحون ومتجددون ويقبلون التغيرات الايجابية ويمارسونها لتعزيز عملهم وسمعتهم الاشرافية ، مستنديين

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

في ذلك الى ما ذكر من ضرورة ان يقوم المشرف بتحليل ممارساته هو شخصياً للتعرف على درجة فاعليته في العملية الاشرافية (الطويسي والطعاني ، ٢٠١٠ ، ٤٦٠).

ومن اهم هذه الممارسات تقييمهم لكفاءة اتصالاتهم في البيئة التعليمية مع معلم ومعلمة التربية الرياضية ، من خلال ما يذكره (الاسدي وابراهيم)، وهو مراجعة وسائل واساليب الاتصال وتعديل بعضها وتغيير وتطوير البعض الآخر ، ويتم التقييم على اساس جمع ودراسة معلومات صحيحة وكافية لتتخذ هذه المعلومات معياراً للحكم على البرامج الاشرافية ، ومن الوسائل التي يتم عن طريقها تقييم عمل المشرف لنفسه انطباع المعلمين عن المشرف التربوي والاثر العام الذي يحدثه برنامج الاشراف التربوي في المستفيدين منه (الاسدي وابراهيم، ٢٠٠٣ ، ٦٨ ، ٧٣)

ويضيف (السكارنه) ان تقييم المشرفين لاتصالاتهم يفيد كاسلوب رقابة واسلوب تحفيز، اذ انه يساعد على الاداء ويعمل على تحسينه، فالمشرف الفعال هو الذي يقف على ردود فعل رسالته من جانب مستقبلها ، ويمكن ان يعتمد في تقويم اتصالاته على المعلومات المرتدة من معلميه تجاه المعلومات التي يرسلها ، والتي تكون في صورة اسئلة واستفسارات او اقتراحات او انتقادات ، وهذه تقيد في تعديل ما قاله او ما يقوله او سيقوله (السكارنه ، ٢٠١٠ ، ٣٨)

أما النتيجة الايجابية لمستوى مقومات الاتصال لدى المشرف التربوي الرياضي فيرى الباحثان انها نتيجة افرزتها النتائج الايجابية للابعاد المكونة لها، وكما يأتي :-

١- بقدر ما يكون شرح المشرف وافياً وواضحاً تكون اتصالاته فعالة (كنعان ، ٢٠١٠ ، ٤٠٥)

٢- ان الاصغاء الجيد يؤدي الى تقوية الاتصال وزيادة فاعليته (العميان ، ٢٠٠٤ ، ٢٥١) .

٣- تكون المتابعة من قبل المرسل ليتأكد من ان المستقبل فهم المعنى المقصود من الرسالة (تقييم)، فالمتابعة تشكل احدى نقاط تحسين فعالية الاتصالات (حريم ، ٢٠١٠ ، ٢٨٨-٢٨٩).

٤- الاستجابة الفعالة من قبل المرسل، ومساعدة المستقبل وتشجيعه عن طريق طرح الاسئلة لتوضيح المعلومات وتحديد الافكار يشكلان وسيلتين لزيادة فاعلية الاتصال (العطية ، ٢٠٠٣ ، ١٨٨).

ويرى الباحثان من خلال هذه النتيجة الايجابية أدراك المشرفين التربويين الرياضيين لاهمية الاتصال الاشرافي بينهم وبين معلمي ومعلمات التربية الرياضية، فإنه يمثل محور قواعد انطلاق تطوير العمل الاشرافي تخطيطاً وتنظيماً ومتابعة وتوجيهاً لتسهيل تنفيذ العملية التعليمية الرياضية وتطويرها ، وبهذا الخصوص يذكر ان الاتصال في الاشراف يمثل اساس العمل (عايش ، ٢٠١٠ ، ٢٠١) وان نجاح المشرف في عمله يعتمد بصورة كبيرة على قدرته على الاتصال الفعال مع المعلمين (الكوراني ، ٢٠١١ ، ٥٢) كما ان القائد عندما يكون ممتكلاً للقدرة على الاتصال بالآخرين فإن الاتصالات مع قمة الهيكل التنظيمي وقاعدته تكون بطريقة مفهومة ومؤثرة ولها معنى ، فإذا كان القائد متكلاً جيداً فيمكنه استمالة الآخرين والتأثير فيهم ، واذا كان مستمعاً جيداً يستطيع تقبل الاراء والنقد واستلام التغذية الراجعة، وهو ما ينعكس إيجاباً على الأداء (خرابشة ، ٢٠٠٨ ، ١٢٢) .

ورغبة من الباحثان في تحقيق مزيد من الدقة والتوضيح لمستوى العوامل (الفقرات) المكونة لكل بعد من ابعاد مقومات الاتصال تم أدرج نتائج هذه الفقرات في الجدول الاتي :

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

الجدول رقم (٤)

يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية والمستوى لفرقات مقياس مقومات الاتصال

الابعاد	ت	الفقرات	المعالجات الاحصائية	س -	ع ±	%	المستوى
الاصغاء	١	يستمتع بتقدير واحترام لوجهات نظري التعليمية .	٤,٢٤٢	٠,٨٨٨	٨٤,٨٤%	جيد جداً	
	٢	يشجعني على التعبير عن ارائي بحرية وصراحة .	٤,٤١١	٠,٩٩٩	٨٨,٢٢%	جيد جداً	
	٣	يملك رغبة واستعدادا لمعرفة وفهم حاجاتي المهنية.	٤,٠٣٧	١,١٠٦	٨٠,٧٤%	جيد جداً	
	٤	يتجنب الانشغال بامور ثانوية خلال حديثي معه.	٣,٧٤٧	١,٣٨٧	٧٤,٩٤%	جيد	
	٥	يهيئ الفرصة والجو الملائم للجلسات الاشرافية .	٤,١٥٨	١,٠٠٠	٨٣,١٦%	جيد جداً	
	٦	يعطي ردود افعال لفظية مناسبة اثناء الحديث معي .	٤,٣٧٣	٠,٩٧٦	٨٧,٤٦%	جيد جداً	
	٧	يصغي متفاعلا بحركاته وايماءاته بشكل يزيل عوائق الحديث الاشرافي	٤,٠١٨	٠,٩٦١	٨٠,٣٦%	جيد جداً	
	٨	يغفل تقديم تصور واضح ينم عن فهمه لحديثي .	٢,٩٥٣	١,١١٩	٥٩,٠٦%	منخفض	
	٩	يمنحني الوقت المناسب لبيان وجهات نظري دون مقاطعتي .	٤,١٩٦	١,٠٧٦	٨٣,٩٢%	جيد جداً	
	١٠	يتعاطف من خلال انصاته مع مشاعري ومشكلاتي التعليمية .	٤,٠٤٦	١,٠٩٣	٨٠,٩٢%	جيد جداً	
	١١	يملك قدرة تمكنه من حسن استقبال رسائلي .	٣,٩٥٣	١,١٦٠	٧٩,٠٦%	جيد	
	١٢	يهمل تسجيل الملاحظات والافكار التي يتوافق معي في اهميتها.	٣,٤٣٩	١,٣٤٧	٦٨,٧٨%	متوسط	
الحديث المؤثر	١٣	يصوغ حديثه الاشرافي بلغة واضحة يسهل فهمها .	٤,٤٧٦	٠,٨٥٠	٨٩,٥٢%	جيد جداً	
	١٤	ينظم طرح افكاره بشكل متسلسل ومترباط .	٤,٣٤٥	٠,٨٨٠	٨٦,٩%	جيد جداً	
	١٥	يتجنب اصدار تعليمات متضاربة في الجلسة الاشرافية .	٣,٩١٥	١,٠٧٣	٧٨,٣%	جيد	
	١٦	يستخدم في حديثه طريقة اقناع مؤثرة بعيدة من الجدل .	٤,١٦٨	١,٠١٣	٨٣,٣٦%	جيد جداً	
	١٧	يستخدم نبرة وسرعة صوت واحدة خلال حديثه الاشرافي .	٢,١٤٠	١,١١٩	٤٢,٨%	منخفض جداً	
	١٨	يتضمن حديثه الاشرافي معلومات حديثة وذات قيمة علمية.	٤,١٣٠	١,١٦٦	٨٢,٦%	جيد جداً	
	١٩	يجذب انتباهي من خلال لباقة اسلوب حديثه وثقته بنفسه .	٤,٢١٤	١,٠٠٠	٨٤,٢٨%	جيد جداً	
	٢٠	يطرح باخلاص وموضوعية افكاره واره حول الموقف التعليمي	٤,٣٤٥	٠,٨٩١	٨٦,٩%	جيد جداً	
	٢١	يستخدم نماذج وامثلة تعليمية تعينني في ادراك وفهم مضمون توجيهاته.	٤	١,١٣٢	٨٠%	جيد جداً	

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

الابعاد	ت	المعالجات الاحصائية	س-	ع±	%	المستوى
السؤال والمناقشة	٢٢	يتسم بالهدوء والتحكم في انفعالاته أثناء الحديث .	٤,٤٨٥	٠,٨٧٢	٨٩,٧%	جيد جداً
	٢٣	تتفاعل اتصالاته اللفظية وغير اللفظية لتعطي صورة واضحة	٣,٩٢٥	٠,٩٨٧	٧٨,٥%	جيد
	٢٤	يطبق مقولة (خير الكلام ما قل ودل)	٣,٨٥٩	١,٢٠٨	٧٧,١٨%	جيد
	٢٥	يحترم العادات والقيم والتقاليد في حديثه .	٤,٦٠٧	٠,٧٢٣	٩٢,١٤%	جيد جداً
	٢٦	يبتدئ كلامه بمدخل يوضح اهداف الجلسة الاشرافية.	٤,٤٤٨	٠,٨٤٩	٨٨,٩٦%	جيد جداً
	٢٧	يصوغ كلامه بأسلوب يتوافق مع الاهداف المتوخاة .	٤,٢٠٥	٠,٨٢١	٨٤,١%	جيد جداً
	٢٨	يشجعني على المبادأة في طرح الافكار حول الموقف التعليمي	٤,١٧٧	١,٠٥٣	٨٣,٥٤%	جيد جداً
	٢٩	يعطني فرصة للسؤال والاستفسار عن مختلف جوانب العملية التعليمية	٤,٤٠١	٠,٨٨٨	٨٨,٠٢%	جيد جداً
	٣٠	يتقبل بروح ايجابية كافة اسئلتني خلال الزيارة الاشرافية .	٤,٤٧٦	٠,٨٢٨	٨٩,٥٢%	جيد جداً
	٣١	يوضح اسباب تاجيل المناقشة المتعمقة عند عدم اكتمال المعلومات لديه.	٣,٧٣٨	١,٠٣١	٧٤,٧٦%	جيد
التقييم	٣٢	يتعاون معي في اكتشاف وتحليل المشكلات التعليمية .	٤٢٧١	٠,٩٦٧	٨٥,٤٢%	جيد جداً
	٣٣	يشاركني في طرح وتطوير الحلول للصعوبات التعليمية.	٤,٢٨٠	٠,٩٣٩	٨٥,٦%	جيد جداً
	٣٤	يبالغ في طرح الاسئلة حول الموقف التعليمي.	٣,٠٧٤	١,٤٣٢	٦١,٤٨%	متوسط
	٣٥	يعتمد على ذاكرته في استرجاع المواقف التعليمية .	٢,١١٢	١,٠٠٣	٤٢,٢٤%	منخفض جداً
	٣٦	يخصص وقتاً كافياً للإجابة عن اسئلتني.	٤,٠٠٩	١,٠٩٤	٨٠,١٨%	جيد جداً
	٣٧	يتعرف على حاجتي ورغباتي التعليمية والعلمية .	٤,٠٠٩	١,٠٥٩	٨٠,١٨%	جيد جداً
	٣٨	يتأكد من خلال مناقشتني تفهمي لما يطلبه .	٤,٢٤٢	٠,٨٩٩	٨٤,٨٤%	جيد جداً
	٣٩	يستقبل ردود افعالي اللفظية كمرآة لتقييم فهمي لمضامين رسالته.	٣,٩٧١	٠,٩١٥	٧٩,٤٢%	جيد
	٤٠	يقيم بشكل موضوعي آرائي لتحسين مضامين واساليب اتصالاته.	٣,٩٦٢	٠,٨٨٩	٧٩,٢٤%	جيد
	٤١	يملك دقة تقييم دوافعي وحاجاتي .	٤,٠١٨	١,٠٨١	٨٠,٣٦%	جيد جداً
٤٢	يملك موضوعية تقييم افكاري التعليمية التي اطرحها.	٣,٦٩٢	٠,٩٨٠	٧٣,٨٤%	جيد	
٤٣	يستوعب بذكائه مغزى صمتي في اثناء الجلسة الاشرافية .	٣,٧٤٧	١,٠٩١	٧٤,٩٤%	جيد	
٤٤	يهمل تدوين ملاحظات الجلسة الاشرافية .	٣,٨٢٢	١,٤٣٩	٧٦,٤٤%	جيد	

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

الابعاد	ت	المعالجات الاحصائية	س -	± ع	%	المستوى
الاستجابة	٤٥	يتجنب اطلاق تعميمات او انطباعات سريعة قبل اكمال حديثي معه.	٣,٤٢٠	١,٣٠٣	٦٨,٤%	متوسط
	٤٦	يهتم بمتابعة ملاحظاته في الزيارة الاشرافية السابقة .	٤,٤٠١	٠,٨٩٩	٨٨,٠٢%	جيد جداً
	٤٧	يشخص النواحي السلبية في اتصالاته بالمواقف التعليمية ويعالجها.	٤,١٤٩	٠,٩٩٨	٨٢,٩٨%	جيد جداً
	٤٨	يعطي ادارته لوقت الجلسة الاشرافية اهتماماً ضئيلاً .	٣,٤٧٦	١,٤٠٣	٦٩,٥٢%	متوسط
	٤٩	يقيم الاثر العام الذي تحدثه برامج الاشراف التربوي في المستفيدين منه (المعلم والتلميذ).	٤,٠٤٦	٠,٩٥٥	٨٠,٩٢%	جيد جداً
	٥٠	يلاحظ بعناية كافة جوانب الموقف التعليمي .	٤,٤٢٩	٠,٧٩٠	٨٨,٥٨%	جيد جداً
	٥١	يستجيب بواقعية لمتطلبات الموقف التعليمي.	٤,٢٤٢	٠,٨٤٤	٨٤,٨٤%	جيد جداً
	٥٢	يمتلك توقيتاً مناسباً لابداء استجاباته الاشرافية .	٤,١٦٨	٠,٩٣٦	٨٣,٣٦%	جيد جداً
	٥٣	يغتنم كل فرصة سانحة لتغذيته معلوماتيا .	٤,٢١٤	١,٠٣٧	٨٤,٢٨%	جيد جداً
	٥٤	يراعي الحالة النفسية التي تتناوبني اثناء الزيارة الاشرافية .	٤,٢٥٢	١,٠٤٦	٨٥,٠٤%	جيد جداً
٥٥	يمتلك ثقافة تطابق اقواله مع افعاله .	٤,٣٦٤	٠,٨٨٣	٨٧,٢٨%	جيد جداً	
٥٦	يمتلك موقفا ايجابيا تجاه ما اطرحه من قضايا موضوعية .	٤,٣١٧	٠,٨٦٤	٨٦,٣٤%	جيد جداً	
٥٧	يستحسن بايماءاته و اشاراته ما اقوم به من أداء متميز .	٤,٣٤٥	٠,٨٢٥	٨٦,٩%	جيد جداً	
٥٨	يؤجل الاجابة عن بعض الجوانب التعليمية حتى تكتمل معلوماتها لديه	٣,٤٢٩	١,٢٨٢	٦٨,٥٨%	متوسط	
٥٩	يلتزم بالمواعيد حول تزويدي بمتطلبات العملية التربوية .	٤,٢٦١	٠,٩٣٥	٨٥,٢٢%	جيد جداً	
٦٠	يعتمد على السياق الرسمي في استجاباته للموقف التعليمي .	١,٨٩٧	٠,٩٣٠	٣٧,٩٤%	منخفض جداً	

يتضح من الجدول (٤) ان أغلب فقرات بعد الاصغاء حصلت على مستوى (جيد جداً) وبنسب مئوية تتراوح بين (٨٨,٢٢% - ٨٠,٣٦%) (والمتمثلة بالفقرات (١, ٢, ٣, ٥, ٦, ٧, ٩, ١٠) في حين حصلت الفقرتين (٤, ١١) على مستوى (جيد) وبنسب مئوية بلغت (٧٤,٩٤%, ٧٩,٠٦%) على التوالي.

ويتضح ان الفقرتين ذواتا الرقم (٢, ٦) واللذان تتصان على (يشجعني على التعبير عن آرائي بحرية وصراحة) و (يعطي ردود افعال لفظية مناسبة اثناء الحديث معي) قد حصلتا على أعلى نسبتي مؤبتيين بواقع (٨٨,٢٢%, ٨٧,٤٦%) على التوالي وبمستوى (جيد جداً)، ويعزو الباحثان سبب ذلك الى رغبة المشرف في عدم مقاطعة معلم التربية الرياضية وذلك من خلال تشجيعه على الحديث واعطائه ردود فعل لفظية مناسبة للحصول على مزيد من المعلومات التي تعطي صورة واضحة لدى المشرف التربوي الرياضي عن الموقف التعليمي. وبذلك تنعكس على فاعلية قراراته، اذ يؤكد (الدوري وآخرون، ٢٠١٠) على ضرورة تخلص المرؤوسين من العوائق التي تؤثر في

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

الاتصالات اليهم من خلال استعمال الرئيس لسياستي الافساح واستيعاب الاخرين واللذان تعطيان المتحدث الفسحة المناسبة وتوفران له الاحترام اللازم والاصغاء الجيد والردود الملائمة . ويؤكد (طافش، ٢٠٠٤) انه من حق المعلم على المشرف ان يسمح له بالتعبير عن وجهة نظره بحرية واحترام (طافش ، ٢٠٠٤ ، ١١٨) .

اما الفقرة (٨) التي تنص على (يغفل تقديم تصور واضح ينم عن فهمه لحديثي) كانت بمستوى منخفض وبنسبة (٥٩,٠٦ %) ويعزو الباحثان ذلك الى انها تحدث في نهاية الاصغاء وربما يكون المشرف منشغلاً فكرياً بتخطيط وتنظيم المواقف التعليمية اللاحقة وكيفية برمجةها لمعالجة المعوقات التي يواجهها معلم التربية الرياضية .

اما الفقرة (١٢) التي تنص على(يهمل تسجيل الملاحظات والافكار التي يتوافق معي في اهميتها) فقد كانت بمستوى متوسط وبنسبة (٦٨,٧٨%)، وقد يعود سبب ذلك من وجهة نظر الباحثان الى ان المشرفين التربويين الرياضيين قد يميلون الى عدم تسجيل الملاحظات والافكار المهمة التي تحتاج الى تسجيل آني الى انشغال المشرف بحاجته للحفاظ على سلسلة التواصل والاصغاء مع المعلم، لذلك لم يكن التركيز عليها بدرجة كبيرة .

ويتضح ايضا من الجدول (٤) فيما يخص **بعد الحديث المؤثر** ان معظم الفقرات حصلت على مستوى (جيد جداً) وبنسب مئوية تتراوح بين (٩٢,١٤ % - ٨٠ %) والمتمثلة بالفقرات (١٣ ، ١٤ ، ١٦ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٥) في حين حصلت الفقرات (١٥ ، ٢٣ ، ٢٤) على مستوى (جيد) وبنسب مئوية بلغت (٧٨,٣ % ، ٧٨,٥ % ، ٧٧,١٨ %) على التوالي .

ويتضح تميز الفقرتين ذواتي التسلسل (٢٢ ، ٢٥) من بعد الحديث المؤثر اللتين تتصان على (يتسم بالهدوء والتحكم في انفعالاته في اثناء الحديث) و(يحترم العادات والقيم والتقاليد في حديثه)، حصلتا على أعلى نسبتي مؤبتيين بواقع (٨٩,٧ % ، ٩٢,١٤ %) على التوالي، ويعزو الباحثان ذلك الى المركز الوظيفي والتربوي والتوجيهي الذي يتمتع به المشرف التربوي الرياضي، إلى كونه يمثل احدى المنظمات التربوية المجتمعية فضلاً عن شخصيته وخبرته في عادات المجتمع نتيجة التجارب والممارسة الميدانية التربوية المتعددة والمتنوعة، كل ذلك يعكس على اسلوب وسلوكيات حديثه الاشرافي مع معلم التربية الرياضية الذي يشعر باحترام المشرف له وتفاعله الانساني والمحترم .

وفيما يخص الفقرة (١٧) التي تنص على (يستخدم نبرة وسرعة صوت واحدة خلال حديثه الاشرافي) وحصول المشرفين التربويين الرياضيين فيها على نسبة (٤٢,٨ %) بمستوى منخفض جداً فيرى الباحثان ان استخدام المشرف لنبرة وسرعة صوت واحدة خلال حديثه الاشرافي رغم انها تدل على وجود حالة سلبية ناتجة بالتأكيد عن طبيعة العمل الاشرافي الرياضي وبيئته اللذين يحتاجان الى اسلوب هادئ اثناء الزيارة الاشرافية.

ويتبين من الجدول (٤) ان أغلب فقرات **بعد السؤال والمناقشة** قد حصلت على مستوى (جيد جداً) وبنسب مئوية تتراوح بين (٨٩,٥٢ % - ٨٠,١٨ %) وهي متمثلة بالفقرات (٢٦ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨) ، كما حصلت الفقرة (٣١) على مستوى (جيد) بنسبة مئوية بلغت (٧٤,٧٦%) وحصلت الفقرة (٣٤) على مستوى (متوسط) بنسبة مئوية بلغت (٦١,٤٨ %)، اما الفقرة (٣٥) فقد حصلت على مستوى (منخفض جداً) بنسبة مئوية بلغت (٤٢,٢٤ %) .

اما النتيجة المتميزة للفقرة (٣٠) التي تنص على (يتقبل بروح ايجابية كافة اسئلتني خلال الزيارة الاشرافية) فيعزواها الباحثان الى ان المشرف التربوي الرياضي وجد اساساً لتزويد معلم التربية الرياضية بالمعلومات وتطويره علمياً وعملياً، كأحد واجباته التي يمارسها ذاتياً والتي تتعزز من خلال اجابته على الاسئلة التي يطرحها المعلم وهو بذلك كما يذكر (حمود، ٢٠١٠) يضمن فاعلية الاتصال من خلال إعطاء المرؤوس فرصة في ان يسأل ويستفسر وان يشجعه على المبادرة، وذلك بأن ينزع من نفسه الخوف من النقد، اذ ان بعض المرؤوسين يخشون الاتصال

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

برؤسائهم، وقد يتجنبون ذلك قدر أستطاعتهم لئلا يكتشف الرئيس مصادر ضعفهم، أو انهم قد يتعرضون للارتباك عند مواجهته فلا يستطيعون التعبير الواضح عن انفسهم (حمود، ٢٠١٠، ٥٧) .

وفيما يتعلق بأرتفاع نسبة الفقرة (٢٦) التي تنص على (يبتدىء كلامه بمدخل يوضح اهداف الجلسة الاشرافية) تدل هذه النتيجة على تطبيقه اولى خطوات السؤال والمناقشة، اذ يتيح فرصاً اقوى للمعلم للتفكير والمناقشة وطرح الاسئلة فضلاً عن أنه بوجود الاهداف تتضح معالم الجلسة الاشرافية وغاياتها، وهو ما ينعكس إيجاباً على التفاعل والتبادل المعلوماتي بين المشرف والمعلم.

أما ما يتعلق بنتائج الفقرة (٣٥) التي تنص على (يعتمد على ذاكرته في استرجاع المواقف التعليمية) وظهرها بمستوى منخفض جداً فيعزوها الباحثان الى ان عملية السؤال والمناقشة وما يدور فيها من أمور تستدعي من المشرف آنية استرجاع المعلومات الاشرافية في الموقف التعليمي نفسه التي تتم مناقشتها والتي لاحظها مسبقاً رغبة منه في عدم اهمال الجوانب المهمة التي يرى فيها تعزيزاً لما يتم طرحه من افكار .

ويتضح من الجدول (٤) ان فقرات **بعد التقييم** المتمثلة بالفقرات (٤١، ٤٦، ٤٧، ٤٩) حصلت على مستويات (جيدة جداً) وبنسب مئوية تتراوح بين (٨٨,٠٢% - ٨٠,٣٦%)، في حين حصلت الفقرات (٣٩، ٤٠، ٤٢، ٤٣، ٤٤) على مستوى (جيد) بنسبة مئوية تتراوح بين (٧٩,٤٢% - ٧٣,٨٤%)، وحصلت الفقرتان (٤٥، ٤٨) على مستوى (متوسط) بنسب مئوية بلغت (٦٨,٤% ، ٦٩,٥٢%) على التوالي .

والفقرة (٤٦) والتي تنص على (يهتم بمتابعة ملاحظاته في الزيارة الاشرافية السابقة) الحاصلة على نسبة مئوية (٨٨,٠٢%) يعزو الباحثان سبب ارتفاع نسبتها الى حاجة المشرف الى التأكد من فهم معلم التربية الرياضية لتوجيهاته وملاحظاته التي تنعكس بالفائدة على معلم التربية الرياضية من خلال تحسين تنفيذ العملية التعليمية، وهو ما يسهل على المشرف تقييمه لفاعلية اتصالاته، ويمكن ايضاً ان تشكل ملاحظاته في الزيارة السابقة معايير رقابية يعمل من خلالها على تقويم عمل معلم التربية الرياضية، وهو ما يشعر المعلم بوجود اهتمام جدي ومتابعة متواصلة من قبل المشرف من اجل تحسين وتسهيل تنفيذ العملية التعليمية.

أما الفقرة (٤٧) التي تنص على (يشخص النواحي السلبية في اتصالاته بالمواقف التعليمية ويعالجها) والحاصلة على نسبة مئوية (٨٢,٩٨%) فتدل على امتلاك المشرف القدرة على تقييم اتصالاته، وهذا ناتج عن خبراته وتجاريه التي تيسر له عملية تشخيص صعوبات الاتصال التي تواجه العمل الاشرافي ليعمل على معالجتها هادفاً الى تحسين مستوى اتصالاته الاشرافية فينعكس ذلك بالإيجاب على عمل معلم التربية الرياضية .

وفيما يتعلق بنتيجة الفقرة (٤٥) التي تنص على (يتجنب اطلاق تعميمات او انطباعات سريعة قبل اكمال حديثي معه)، فان الباحثان يعزوان مستواها الى طبيعة بعض الافكار التي يطرحها معلم التربية الرياضية على المشرف، وهي حسب خبرته وتجاريه يصعب او يتعذر تطبيقها، وهو ما يستدعي منه ايقاف المداولة فيها بسرعة وخاصة عندما يمتلك المشرف أفكار أحر أكثر فاعلية .

وفيما يخص الفقرة (٤٨) التي تنص على (يعطي ادارته لوقت الجلسة الاشرافية اهتماماً ضئيلاً) فيعزو الباحثان مستواها الى ميل المشرف الى تركيز اهتمامه على ادارة وقت المشاهدة الفعلية أكثر من اهتمامه بادارة وقت الجلسة الاشرافية، لان هذه المشاهدة تعينه على تكوين صورة موضوعية عن اداء المعلم الفعلي اثناء درس التربية الرياضية، وهو ما ينعكس على تشكيل خطة تقييم مسبقة تساعده في توفير وقت الجلسة الاشرافية، ثم يصب ذلك في تقييم مخرجات اتصالاته.

ويتبين من الجدول (٤) ان اغلب نتائج فقرات **بعد الاستجابة** حصلت على مستوى (جيد)، وبنسب مئوية تتراوح بين (٨٨,٥٨% - ٨٣,٣٦%) وهي متمثلة بالفقرات (٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٩)، في حين

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

حصلت الفقرة (٥٨) على مستوى (متوسط) بنسبة مئوية بلغت (٦٨,٥٨%)، وحصلت الفقرة (٦٠) على مستوى (منخفض جداً) بنسبة (٣٧,٩٤%) .

أما نتيجة الفقرة (٥٠) المتميزة بإيجابيتها والتي تنص على (يلاحظ بعناية كافة جوانب الموقف التعليمي) وقد حصلت على نسبة مئوية بلغت (٨٨,٥٨ %) فيعزوها الباحثان الى ان هذه الملاحظة المركزة حول المواقف التعليمية تمكن المشرف من امتلاك صورة واضحة ومتكاملة عنها فيستطيع تشخيص الصعوبات ومعالجتها فضلاً عن تحديد نقاط القوة التدريسية وتعزيزها، وبهذا الخصوص يذكر (طافش، ٢٠٠٤، ١١٨) ان على المشرف التربوي اثناء الزيارة الصفية مراعاة كل ما يدور حوله، وينبغي ان يكون دقيق الملاحظة، لان المواقف التعليمية تفرض على المشرف التربوي ان يكون بكامل حضوره وانتباهه .

والفقرة (٥٥) التي تنص على (يمتلك ثقافة تطابق اقواله مع افعاله) والتي حصلت على مستوى (جيد جداً) بنسبة مئوية بلغت (٨٧,٢٨ %) تعزى نتائجها هذه الى المركز الوظيفي للمشرف التربوي رغبة منه في المحافظة على سمعته المهنية ولتعزيز ثقة المعلم به من خلال مصداقيته وليكون قدوة له في اقواله وافعاله، يشير (المساد، ٢٠٠١) عن (العمرى) الى ان طبيعة الاتصال وطبيعة العلاقة بين المشرف والمعلم تشكلان عنصراً اساسياً في نجاح العمل الاشرافي، وان هذه العلاقة ينبغي ان تكون مبنية على الثقة والصدق والانسجام والانفتاح والتفهم والوضوح والمودة والاهتمام والمحبة والاحترام بين الطرفين (المساد، ٢٠٠١، ٢٤٧).

أما نتيجة الفقرة (٥٨) التي تنص على (يؤجل الاجابة عن بعض الجوانب التعليمية حتى تكتمل معلوماتها لديه) فان الباحثان يعزوان مستواها الى المواقف التعليمية التي تواجه المشرف التربوي الرياضي، فإذا كان الموقف من المواقف المتكررة الحدوث يستطيع المشرف بخبرته ابداء الاستجابة المناسبة، اما اذا كان الموقف التعليمي جديداً او مركباً فإن اجابة المشرف تتأخر حتى يتمكن من ادراك الصورة المعلوماتية لموقف كهذا .

وفيما يتعلق بانخفاض نتيجة الفقرة (٦٠) التي تنص على (يعتمد على السياق الرسمي في استجاباته للموقف التعليمي) فتعزى إلى اعتماد المشرفين التربويين الرياضيين على استخدام السياق الرسمي في استجاباتهم للمواقف التعليمية الا انهم من خلال ذلك يظهرون جدية العمل الاشرافي وانه يجري وفق الاطار التنظيمي، وهم بذلك يمهّدون لصورة من صور الاحترام والالتزام المهني للمعلم والمشرف وصولاً الى تنفيذ اهم المسؤوليات الملقاة على عاتق المشرف التربوي الرياضي التي تتمحور حول تطوير العملية التعليمية التعلمية .

٥- الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

٥-١ الاستنتاجات

١- التوصل الى مقياس لمقومات الاتصال لدى المشرف التربوي الرياضي من وجهة نظر معلمي ومعلمات التربية الرياضية .

٢- يتمتع المشرفون التربويون الرياضيون بمستوى (جيد) في مقومات الاتصال، مع وجود المؤشرات الاتية:

أ- المؤشرات الايجابية وتتضمن الآتي :

- يمتلك المشرفون التربويون الرياضيون مستوى (جيد جداً) في بعد الحديث المؤثر وقد تميزوا فيه باحترام العادات والقيم والتقاليد مع اتسامهم بالهدوء والتحكم في انفعالاتهم في اثناء حديثهم الاشرافي
- يمتلك المشرفون التربويون الرياضيون مستوى (جيد) من بعد الاستجابة، وقد تميزوا فيه بعناية بملاحظاتهم جوانب المواقف التعليمية كافة مع تمتعهم بثقافة تطابق أقوالهم مع افعالهم .
- يمتلك المشرفون التربويون الرياضيون مستوى (جيد) في بعد الاصغاء، وقد تميزوا فيه بتشجيعهم لمعلمي التربية الرياضية على التعبير عن آرائهم بحرية وصراحة مع اعطائهم ردود فعل لفظية مناسبة اثناء حديثهم .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

- يمتلك المشرفون التربويون الرياضيون مستوى (جيد) في بعد السؤال والمناقشة، وقد تميزوا فيه بتقبلهم لأسئلة معلمي التربية الرياضية خلال الزيارة الاشرافية بروح ايجابية، وانهم يبتدئون كلامهم بمدخل يوضح لمعلم التربية الرياضية أهداف الجلسة الاشرافية .
- يمتلك المشرفون التربويون الرياضيون مستوى (جيد) في بعد التقييم ، وقد تميزوا فيه بأهتمامهم بمتابعة ملاحظاتهم في الزيارة الاشرافية السابقة، وانهم يتمتعون بالقدرة على تشخيص النواحي السلبية في اتصالاتهم بالمواقف التعليمية ومعالجتها .
- ب- المؤشرات السلبية وتتضمن الآتي :
 - يستخدم المشرفون نبرة وسرعة صوت واحدة خلال حديثهم الاشرافي.
 - يعتمد المشرفون على السياق الرسمي في استجاباتهم للمواقف التعليمية.
 - يغفل المشرفون تقديم تصور واضح ينم عن فهمهم لحديث معلم التربية الرياضية .
 - يعتمد المشرفون على ذاكرتهم في استرجاع المواقف التعليمية .

٥-٢ التوصيات

- ١- استخدام مقياس مقومات الاتصال المعد من قبل الباحثين على عينات قيادية واشرافية اخرى في المنظمات الرياضية بعد تكييفه لمتطلبات عملهم .
- ٢- تعزيز مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من خلال مشاركتهم في الدورات التدريبية والمؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة الداخلية والخارجية .
- ٣- اعداد دليل قيادي للمشرفين التربويين الرياضيين من خلال عقد ورش عمل بينهم تتناول توضيح مقومات الاتصال وتأثيراتها في بعض المهام الاشرافية .
- ٤- ضرورة أدراك المشرفين التربويين الرياضيين للسلبيات التي ظهرت لديهم في ابعاد مقومات الاتصال الاشرافي مع معلمي ومعلمات التربية الرياضية والعمل على معالجتها من خلال :
 - أ- تنوع نبرة وسرعة صوت المشرف خلال حديثه مع معلم التربية الرياضية وبما يتلاءم مع اهمية المواقف التعليمية وتوفير الاجواء التربوية فيها.
 - ب- الاعتماد على السياقات غير الرسمية بجانب السياقات الرسمية لما لذلك من أثر في توفير مناخ تنظيمي انساني يعزز تنفيذ متطلبات العمل الاشرافي الرياضي .
 - ت- تقديم تصور واضح ينم عن فهم المشرف التربوي الرياضي لحديث معلم التربية الرياضية على ان يتم هذا التقديم بعد انتهاء المعلم لحديثه .
 - ث- تدوين الملاحظات الاشرافية الرئيسة والهادفة لاعتمادها في استرجاع المواقف التعليمية بجانب ذاكرته اثناء مناقشاته مع معلم التربية الرياضية وبشكل يعزز فيه احدهما الآخر .
- ٥- إجراء الدراسة نفسها على المشرفين التربويين الاختصاصيين الرياضيين من وجهة نظر مدرسي ومدرسات التربية الرياضية .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

المصادر

- ١- ابوحليمة، فائق حسين (٢٠٠٤): الحدث في الإدارة الرياضية، ط١، دار وائل للنشر والتوزيع، الاردن.
- ٢- أبو مغلي، سمير وسلامه، عبد الحافظ (٢٠١٠) : القياس والتشخيص في التربية الخاصة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
- ٣- احمد ، شاكر محمود فتحي (٢٠٠٧) : مدخل في الإدارة والإشراف التربوي ، معهد البحوث والدراسات العربية ، جامعة عين شمس .
- ٤- الاسدي ، سعيد جاسم وابراهيم ، مروان عبد المجيد (٢٠٠٣) : الإشراف التربوي ، ط١ ، الدار العلمية الدولية ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٥- البدري ، طارق عبد الحميد (٢٠٠١) : تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي ، ط١ ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٦- التميمي ، محمد كاظم والطائي، حريم محمد (٢٠٠٥) : جودة اتخاذ القرار لدى التدريسي الجامعي ، مجلة العلوم النفسية والتربوية ، العدد (٩) ، جامعة بغداد .
- ٧- الجادرجي ، عدنان حسين وابوولو ، يعقوب عبدالله (٢٠٠٩) : الأسس المنهجية والاستخدامات الاحصائية في بحوث العلوم التربوية والانسانية ، دار اثناء للنشر، الاردن .
- ٨- الجليبي ، سوسن شاكر (٢٠٠٥) : اساسيات بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية ، مؤسسة علاء الدين للطباعة والتوزيع ، دمشق سوريا .
- ٩- جمل ، محمد جهاد والفصيل ، سمر روجي (٢٠٠٩) : مهارات الاتصال في اللغة العربية ، ط٣ ، دار الكتاب الجامعي ، العين الامارات العربية المتحدة .
- ١٠- جودة ، محفوظ وآخران (٢٠٠٤) : منظمة الاعمال المفاهيم والوظائف ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ١١- الجبوسي ، محمد رسلان (٢٠٠٨) : الإدارة علم وتطبيق ، ط٣ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ١٢- الحكيم، علي سلوم جواد (٢٠٠٤) : الاختبارات والقياس والاحصاء في المجال الرياضي ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة القادسية ، الطيف للطباعة ، القادسية .
- ١٣- حمود ، خضير كاظم (٢٠١٠) : الاتصال الفعال في ادارة الاعمال ، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الاردن .
- ١٤- حمود، خضير كاظم واللوزي، موسى سلامة، (٢٠٠٨) : مبادئ إدارة الأعمال ، دار إثراء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ١٥- حمودات، ثابت أحسان احمد (٢٠٠٦) : الخصائص الابداعية وعلاقتها بمهارات الاتصال لدى رؤساء الاتحادات الرياضية الاولمبية المركزية ، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة الموصل .
- ١٦- الخرايشة ، عمر (٢٠٠٨) : بناء برنامج تدريبي لتطوير كفايات الاتصال الاداري ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، المجلد ٦ العدد ١ ، دمشق .
- ١٧- خليل ، نبيل سعد (٢٠٠٩) : الإدارة المدرسية الحديثة في ضوء الفكر الإداري المعاصر ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- ١٨- دوران ، رودني (١٩٨٥) : اساسيات القياس والتقويم في تدريس العلوم ، ترجمة محمد سعيد صباغ وآخرون ، دار الأمل ، الاردن .
- ١٩- الدوري، زكريا وآخرون (٢٠١٠) : مبادئ ومداخل الإدارة ووظائفها ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
- ٢٠- ديكسون، روب (٢٠١٠): المهام الإدارية، ط٣، دار الفروق للاستثمارات الثقافية، القاهرة
- ٢١- ذنون ، راشد حمدون والعراقي ، نجم عبد الله (٢٠٠٢) : بناء مقياس للكفايات القيادية للمشرف الرياضي ، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية ، المجلد ٨ ، العدد ٣١ ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الموصل .
- ٢٢- الرازي ، محمد بن ابي بكر (١٩٨٢) : مختار الصحاح ، دار الرسالة ، الكويت .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

- ٢٣- ربيع، مجد شحاتة (٢٠٠٩) : قياس الشخصية ، ط ٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن .
- ٢٤- الربيعي ، محمود داؤد سليمان (٢٠٠١) : الإشراف والتقويم في التربية الرياضية ، ط ١ ، دار المناهل للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٢٥- رضوان، مجد نصر الله (٢٠٠٦) : المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية ، ط ١ ، مركز الكتاب والنشر، مصر .
- ٢٦- رفاعي ، رفاعي مجد ويسوني ، اسماعيل (٢٠٠٩) : إدارة السلوك في المنظمة ، كتاب مترجم ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- ٢٧- الزعبي ، علي فلاح (٢٠١٠) : الاتصالات التسويقية ، ط ١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .
- ٢٨- السامرائي ، باسم نزهت والبلداوي ، طارق حميد (١٩٨٧) : بناء مقياس لاتجاهات الطلبة نحو مهنة التدريس، المجلة العربية للبحوث التربوية، العدد (٢) ، المجلد (٧) .
- ٢٩- السرحان ، خالد (٢٠١١) : نمط الاشراف التربوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ، مجلة دراسات، العلوم التربوية ، المجلد ٣٨ ، ملحق ٥ ، عمان ، الاردن .
- ٣٠- السكارنه، بلال خلف (٢٠١٠): القيادة الادارية الفعالة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن .
- ٣١- طافش ، محمود (٢٠٠٤) : الابداع في الاشراف التربوي والادارة المدرسية ، ط ١ ، دار الفرقان ، عمان ، الاردن .
- ٣٢- الطويسي ، احمد والطعاني ، حسن (٢٠١٠) : دراسة تقويمية لمدى فاعلية مشرف التربية المهنية في ممارسة مهارات الاشراف الاكاديمي من وجهة نظر معلمي التربية المهنية في محافظة الكرك / الاردن ، المجلة التربوية ، المجلد ٢٤ ، العدد ٥٩ ، جامعة الكويت .
- ٣٣- الطيبي ، محمد وآخران (٢٠١٠) : مدى امتلاك المشرفين التربويين في الضفة الغربية لمهارات الاشراف التربوي من وجهات نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية ، المجلة التربوية ، المجلد ٢٤ ، العدد ٩٥ ، جامعة الكويت .
- ٣٤- عايش ، احمد جميل (٢٠١٢) : ممارسة المشرفين التربويين لنظرية الابعاد الثلاثة في القيادة لردن : دراسة مطبقة على وكالة الغوث بالاردن ، المجلة التربوية ، المجلد ٢٦ ، العدد ١٠٢ ، الجزء الاول ، جامعة الكويت .
- ٣٥- عباس ، مجد علي (٢٠٠٩) : اساليب الادارة الصفية لمدرسي المدارس الاعدادية في مركز محافظة نينوى ، مجلة اداب الرفادين، العدد ٥٤ ، كلية الاداب، جامعة الموصل.
- ٣٦- عبد الباري ، ماهر شعبان (٢٠١١) : مهارات التحدث العلمية والاداء ، ط ١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .
- ٣٧- عبد الحميد، احمد مختار (٢٠٠٨) معجم اللغة العربية المعاصرة، ط ١، علم الكتاب، بيروت.
- ٣٨- عبد الغني ، نعمان وشرف الدين ، لطيفة عبد الله (٢٠١٠) : الإدارة الرياضية ، ط ١ ، وزارة الثقافة والاعلام للطباعة والنشر ، مملكة البحرين .
- ٣٩- عبد الهادي ، جودت عزت (٢٠٠٦) : الإشراف التربوي مفاهيمه واساليبه ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان . الاردن .
- ٤٠- العتيبي ، صبحي جبر (٢٠٠٢) : تطور الفكر والأنشطة الإدارية ، ط ١ ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ٤١- عريفج ، سامي سلطي (٢٠٠٤) : الإدارة التربوية المعاصرة ، ط ٢ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٤٢- عريقات، احمد يونس وآخرون (٢٠١١) : المفاهيم الادارية الاساسية النظرية والتطبيق، ط ١ ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٤٣- العطية ، ماجدة (٢٠٠٣) : سلوك المنظمة سلوك الفرد والجماعة ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ٤٤- علام ، صلاح الدين محمود (٢٠٠٦) : الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية ، ط ١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان .
- ٤٥- علاوي، مجد حسن (١٩٩٨): سيكولوجية القيادة الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة
- ٤٦- عليان ، ربحي مصطفى (٢٠٠٢) : إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز مصادر التعلم ، دار صفاء للنشر والتوزيع . عمان ، الاردن .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

- ٤٧- _____ (٢٠١٠) : العمليات الادارية , ط١ , دار صفاء للنشر والتوزيع , عمان , الاردن .
- ٤٨- عمر , محمد احمد وآخرون (٢٠١٠) : القياس النفسي التربوي , ط١ , دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة , عمان , الاردن .
- ٤٩- العميان , محمود سلمان (٢٠٠٤) : السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال , ط٢ , , دار وائل للنشر والتوزيع , عمان , الاردن .
- ٥٠- عوده, احمد سليمان (١٩٨٥) : القياس والتقويم في العملية التدريسية , المطبعة الوطنية , عمان , الاردن .
- ٥١- _____ (١٩٩٩) : القياس والتقويم في العملية التدريسية , جامعة اليرموك , الاردن .
- ٥٢- عويس, خير الدين علي احمد (١٩٩٩) : دليل البحث العلمي , دار الفكر العربي للطباعة والنشر, القاهرة .
- ٥٣- فرج , صفوت (١٩٨٠) : القياس النفسي , دار الفكر العربي , القاهرة .
- ٥٤- القدومي, عبد الناصر وآخرون (١٩٩٩) : مفهوم الذات البدنية والمهارية لدى لاعبي منتخبات المحافظات لكرة الطائرة في الضفة الغربية, بحث منشور, مجلة أبحاث اليرموك, سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية, المجلد ١٥, العدد ٤, جامعة اليرموك, اربد, الاردن .
- ٥٥- القريوتي , محمد قاسم (٢٠٠١) : مبادئ الإدارة: النظريات والعمليات والوظائف, ط ١, دار وائل للنشر, عمان , الأردن .
- ٥٦- كنعان, نواف سالم (٢٠٠٩) : القيادة الادارية, دار الثقافة للنشر والتوزيع, عمان, الاردن .
- ٥٧- كوافحة, تيسير مفلح (٢٠١٠) : القياس والتقييم وأساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة , ط٣ , دار المسيرة للنشر والتوزيع , عمان , الاردن .
- ٥٨- الكوراني, نكتل ابراهيم (٢٠١١) : تقييم دور المشرف الرياضي في الاندية العراقية في المنطقة الشمالية من وجهة نظر المدربين , رسالة ماجستير, كلية التربية الاساسية , جامعة الموصل .
- ٥٩- محمد, جاسم محمد (٢٠٠٨) : سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية وآفاق التطوير العام, ط١ , دار الثقافة للنشر والتوزيع , عمان , الاردن .
- ٦٠- مساد, عمر حسن (٢٠٠٥): الإدارة التعليمية, ط١, دار صفاء للنشر والتوزيع, الاردن.
- ٦١- المنجي , زهراء بنت سيف (٢٠٠٤) : الاتصالات الادارية في الاجهزة الحكومية العمانية (دراسة تحليلية) , مجلة الاداري , المجلد ٢٦ , العدد ٩٦ , مسقط , عمان .
- ٦٢- النبهان, موسى (٢٠٠٤): اساسيات القياس في العلوم السلوكية, ط ١, دار الشروق, الاردن .
- ٦٣- النجار, نبيل جمعة صالح (٢٠١٠): القياس والتقويم منظور تطبيقي مع تطبيقات برمجية spss, دار الحامد للنشر والتوزيع, عمان , الاردن .
- ٦٤- نشوان , يعقوب حسن ونشوان , جميل عمر (٢٠٠٤) : السلوك التنظيمي في الادارة والاشراف التربوي , ط٢ , دار الفرقان لنشر والتوزيع , عمان , الاردن .
- 65- Beach , D. & Reinhartz , J. (2000) . supervisory Leadership Focus on Instruction , Library of congress cataloging – in publication Data ,usa.
- 66- Bloom , Benjamin . S .and other. (1983) : Taxonomy of Education objectives Book I . Canitive Domuin , London : Ionhman .
- 67 – Ferguson, George (1981) : Statistic and Lysin Psychology and Education, Mc Graw Hill, N.Y.
- 68- Harrison , Pamela (1983) The Critical Elements of Effvctive principal preparathon Exst ,Texas State University ,Vol .64,N0.3 .
- 69- Ryers Liod L & Rue , Lesliew .(2004) Human Resource management , McGraw – Hill companies ,New York , usa .

تقييم مقومات الاتصال لدى المشرفين التربويين الرياضيين من وجهة نظر.....

70- [http : // www .tootshamy .com](http://www.tootshamy.com) .

٧١-المطرفي , نزياب سعد (٢٠١٢) : فاعلية اساليب الاتصال الاداري ومعوقاتها لدى مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين , . [www.pdfactory .com](http://www.pdfactory.com)

ملحق رقم (١)

أسماء السادة الخبراء (المحكمين) الذين عرض عليهم مقياس مقومات الاتصال للحكم على الأهمية النسبية للأبعاد
وصلاحية الفقرات وبدائلها

ت	الاسم واللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
١	أ.د راشد حمدون ذنون	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
٢	أ.د إبراهيم يونس وكاع الراوي	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الانبار
٣	أ.د صالح شافي	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الانبار
٤	أ.د وليد خالد همام	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الأساسية	جامعة الموصل
٥	أ.د طلال نجم عبدالله	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
٦	أ.د أياد محمد شيت	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
٧	أ.د وليد وعداالله الاطوي	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
٨	أ.د صفاء ذنون الامام	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
٩	أ.م.د محمد علي عباس	أدارة تربوية / كلية التربية	جامعة الموصل
١٠	أ.م.د عدي غانم محمود الكواز	الإدارة والتنظيم/ كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١١	أ.م.د خالد محمود عزيز	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٢	أ.م.د بثينة حسين علي الطائي	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٣	أ.م.د ياسر محفوظ حامد	علوم تربوية ونفسية / كلية التربية	جامعة الموصل
١٤	أ.م.د افراح ذنون يونس	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٥	م.د محمد ذاكر سالم عبد الله	الإدارة والتنظيم / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٦	م.د أسماء عبد الرحيم الخياط	علوم تربوية ونفسية / كلية التربية	جامعة الموصل
١٧	م.د. جمال شكري بسيم	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٨	م.د. محمد سهيل نجم	طرائق تدريس / كلية التربية الرياضية	جامعة الموصل
١٩	م.د شهرزات محمد شهاب	علوم تربوية ونفسية / معهد إعداد المعلمين	مديرية تربية نينوى